

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального педагогического образования  
центр повышения квалификации специалистов  
**«Информационно-методический Центр»**  
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

---

190005, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 134 б (литер А)  
Телефон: 251-59-79, 251-01-62, факс 251-59-79  
e-mail: [imc@adm-edu.spb.ru](mailto:imc@adm-edu.spb.ru)

**«ПРИНЯТО»**  
Педагогическим советом  
Образовательного учреждения  
Протокол от 27.08.2021 № 1

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Приказом от 27.08.2021 № 27/1–В  
Директор \_\_\_\_\_ О.М. Гребенникова



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«Внутришкольная система оценки качества образования как элемент  
проектирования и реализации образовательного процесса»**

Направление: **оценка качества образования**  
Продолжительность: **36 часов**

Санкт-Петербург

2021

## Пояснительная записка

### Введение

С 1 января 2019 года до 2025 года в Российской Федерации реализуется национальный проект «Образование».

Он направлен на решение двух ключевых задач:

- 1) обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования;
- 2) воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Национальный проект предполагает реализацию четырёх основных направлений развития системы образования: обновление его содержания, создание необходимой современной инфраструктуры, подготовка соответствующих профессиональных кадров, их переподготовка и повышение квалификации, а также создание наиболее эффективных механизмов управления этой сферой. Национальный проект включает в себя ряд федеральных проектов, среди которых ключевым для системы образования является проект «Учитель будущего», создающий профессиональную основу успешной реализации остальных проектов:

«Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Поддержка семей, имеющих детей», «Цифровая образовательная среда», «Молодые профессионалы», «Новые возможности для каждого», «Социальная активность», «Социальные лифты для каждого».

В рамках реализации Федерального и регионального проектов «Учитель будущего» стоит задача обеспечить повышение качества профессиональной подготовки педагогов в области предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций; способствовать формированию и развитию мотивации непрерывного профессионального образования; развитию информационно-коммуникационной культуры и цифровой грамотности.

В этой связи современные программы повышения квалификации ориентированы на активное использование современных технологий, форм и подходов профессионального совершенствования педагогов.

### Актуальность:

Актуальность программы объясняется необходимостью оказания методической поддержки руководителям образовательных учреждений и их заместителям. Соотнесение разнообразных и многочисленных оценок качества с управленческими решениями как на уровне педагога, так и на уровне руководителей образовательных учреждений является проблемной зоной современной педагогической науки и образовательной практики.

В последние годы нарастающий поток проверочных и диагностических

работ федерального уровня, выборочное участие школ в исследованиях НИКО, а также многочисленные региональные диагностические работы (РДР) создают ситуацию избытка данных, для которых нет еще проверенных алгоритмов их обработки и использования на разных уровнях управления.

Можно также констатировать недостаточное использование имеющихся баз данных и результатов мониторинговых исследований в практике управления на всех уровнях и отсутствие единой методологической платформы при проектировании отдельными школами собственных внутришкольных систем оценки качества образования (далее – ВСОКО), недостаточность согласования задач ВСОКО с системами оценки качества образования (далее – ОКО ) районного уровня и с функционирующими системами внешней оценки качества образования.

Недооценка важности социально-педагогических мониторингов с неперсонифицированными оценками, отсутствие системного использования их данных на всех уровнях управления может привести к закреплению «перекоса» в сторону ориентации на предметные результаты в ущерб личностным, а также в сторону ориентации на сегодняшние конкретные результаты в ущерб ориентации на создание условий для будущих разнообразных результатов.

В настоящее время проектирование и обеспечение функционирования внутришкольной системы оценки качества образования является одной из приоритетных задач руководителей образовательных организаций, т.к. для принятия эффективных управленческих решений необходимо своевременное получение объективной и достаточной информации об организации и осуществлении образовательной деятельности. Вот почему разработка и реализация внутришкольной системы оценки качества образования должны стать не формальными процедурами, а совместной деятельностью коллектива и администрации школы, направленной на обеспечение эффективного функционирования и дальнейшего развития образовательной организации.

Институциональные изменения, происходящие в российской системе образования, также предполагают переход от методологии внутришкольного контроля к методологии оценки качества образования, в рамках которой внутришкольная система оценки качества образования рассматривается как элемент системы управления качеством.

Таким образом, программа направлена на ликвидацию организационно- управленческих, психолого-педагогических и ИКТ дефицитов у руководителей образовательных организаций в области оценки качества образования на уровне образовательной организации общего образования.

Необходимость разработки программы обусловлена многофакторностью задач использования результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

### **Цель:**

Повышение профессиональной компетенции слушателей в организации эффективного функционирования ВСОКО и использовании результатов оценочных процедур на уровне образовательной организации.

### **Задачи:**

- ознакомить с нормативно-методическими основами внутришкольной и внутренней системы оценки качества;
- ввести принципы проектирования и функции системы оценки качества образования в образовательном учреждении;
- ознакомить с видами критериального оценивания;
- совершенствовать компетенции, связанные с интерпретацией результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
- изучить возможности современных информационно-коммуникационных средств для обработки результатов оценочных процедур;
- научить применять возможности MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

### **Планируемые результаты:**

Освоение программы позволит руководителям ОО повысить уровень владения такими организационно-управленческими, психолого-педагогическими и ИКТ компетенциями в области оценки качества образования, как:

- умение ориентироваться в современных нормативно-методических материалах в области оценки качества образования, освоить основные концепции внутришкольной и внутренней системы оценки качества образования, их ценностные смыслы;
- способность применять в практике работы педагогов современные достижения педагогической науки, методические приемы и технологии, адекватные современным научным концепциям в области оценки качества образования;
- понимание принципов и особенностей критериального и формирующего оценивания, повышение педагогической культуры, этики применения и информационного использования оценочного инструментария;
- способность оценить и понимать важность внутришкольных оценочных процедур в учебной деятельности с позиции управления образовательными процессами, их оптимизации, обеспечения повышения качества образования;

- сформированность компетенций, связанные с интерпретацией учебных результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
- способность использовать современные информационно-коммуникационные средства для обработки результатов оценочных процедур;
- умение применять MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

**Целевая аудитория:**

Основной целевой аудиторией настоящего курса являются руководители общеобразовательных учреждений, их заместители.

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения программы:** 36 учебных часов.

**Формы организации образовательного процесса:** интерактивные лекции, практическая индивидуальная и групповая работа, работа в парах, выполнение заданий, мини-проектов.

**Программа реализуется:** в группах по 25 человек с применением информационно-коммуникационной поддержки, в соответствии с графиком организации занятий.

**Форма проведения итогового контроля:** тестирование, выполнение практического задания.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п        | Наименование разделов и тем  | Всего часов | Лекции    | Практические занятия | Формы контроля  |
|--------------|--|-------------|-----------|----------------------|---|
| 1.           | Оценка качества учебных результатов в общеобразовательной организации как инструмент управления процессом обучения: нормативно-методический компонент. | 6           | 3         | 3                    | Представление анализа нормативно-методического документа. |
| 2.           | Значение результатов учебных знаний обучающихся с позиции внутришкольной системы оценки качества образования   | 10          | 5         | 5                    | Дискуссия   |
| 3.           | Возможности ИКТ для обработки результатов оценочных процедур, применение табличного процессора возможности MS Excel.                                   | 16          | 6         | 10                   |   |
| 4.           | Подведение итогов  | 4           | 0         | 4                    | Зачетная работа   |
| <b>Итого</b> |  | <b>36</b>   | <b>14</b> | <b>22</b>            |   |

## Содержание программы

### Раздел 1.

«Внутришкольная система оценки качества в общеобразовательной организации и обеспечение ее функционирования»

#### **Раздел 1.**

##### **Введение(2 часа)**

**Тема 1.** «Нормативные основы внутришкольной и внутренней системы оценки качества» (2 часа).

Нормативно-правовые основания, регламентирующие деятельность образовательных организаций в рамках разработки и реализации внутренней системы оценки качества.

**Тема 2.** «Принципы проектирования и функции системы оценки качества». (2 часа).

Разработка и внедрение ВСОКО в каждой образовательной организации - обязательное нормативное требование. Принципы, цель и задачи, структура, содержание и порядок оценки качества образования в образовательной организации, локальный нормативный акт «Положение о внутренней системе оценки качества образования в образовательной организации».

**Тема 3.** «Требования ФГОС к системе оценки достижения планируемых результатов, критериальное оценивание и его виды». (2 часа)

Требования ФГОС и Ф(К)ГОС к системе оценки достижения планируемых результатов. Основные объекты оценки (качество результатов образовательной деятельности; качество содержания (программ, процессов) образовательной деятельности; качество условий образовательной деятельности), суть критериального оценивания, его виды.

**Тема 4.** «Модель ВСОКО и ее особенности». (2 часа)

Инвариантная часть модели ВСОКО: локальные нормативные акты, регламентирующие нормы и правила функционирования внутренней системы оценки качества образования и обеспечивающих взаимодействие между всеми ее элементами, в том числе, порядок оценки качества образования, порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и представления данных о результатах внутренней оценки и др.; – включать оценку качества содержания (программ, процессов и т.д), результатов и условий образовательной деятельности, в том числе, мониторинговую составляющую; – предусматривать возможность использования внешней и независимой оценки качества образования. Разработка формы планирования оценки качества образования в образовательной организации. Вариативная часть ВСОКО в зависимости от специфики деятельности образовательной организации. Критерии и показатели (индикаторы) для оценки качества образования в ОО.

**Тема 5.** «Детализация целей по подразделениям образовательной организации». (2 часа).

Рассмотрение алгоритма детализации цели по подразделениям образовательной организации на примере цели «Обеспечение высокого качества предоставляемых образовательных услуг».

**Тема 6.** «Внутришкольные мониторинги как элемент внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях». (2 часа)

Целевое назначение мониторингов. Типология мониторингов в ОУ.

**Тема 7.** «Использование результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования». (2 часа)

Управленческое решение как выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации, его общие черты. Группы решений (интуитивные решения; решения, основанные на суждениях; рациональные решения). Матрица принятия управленческого решения.

**Раздел 2.**

**Тема 1.** «Назначение электронных таблиц. Элементы окна Excel. Рабочие книги и рабочие листы» (1 час).

**Тема 2.** «Основные объекты ЭТ и форматы данных ЭТ». (1 час)

**Тема 3.** «Редактирование ЭТ: Вставка/удаление строк, столбцов, ячеек. Настройка ширины столбца, высоты строки». (1 час)

**Тема 4.** «Форматирование рабочего листа: Форматирование текста (шрифт, перенос по словам, способы выравнивания данных); Числовые форматы. Границы и заливка». (1 час)

**Тема 5.** «Различные приемы ввода данных. Автозаполнение». (1 час)

**Тема 6.** «Понятие абсолютных и относительных ссылок. Копирование формул Создание табличного документа, с абсолютной адресацией». (1 час)

**Тема 7.** «Создание табличного документа, со смешанной адресацией и построением диаграмм». (1 час)

**Тема 8.** «Функции Excel (математические, статистические, логические). Математические функции: суммирование с условиями, округление результатов вычислений». (1 час)

**Тема 9.** «Статистические функции: вычисление количества, средних, минимальных и максимальных значений с условиями (СЧЁТЕСЛИМН, СРЗНАЧЕСЛИМН, МИНЕСЛИ и МАКСЕСЛИ)». (1 час)

**Тема 10.** «Логические функции: ЕСЛИ, ЕСЛИМН, И, ИЛИ». (1 час)

**Тема 11.** «Текстовые функции: объединение (СЦЕП, СЦЕПИТЬ, ОБЪЕДИНИТЬ)». (1 час)

**Тема 12.** «Условное форматирование. Создание правил форматирования с применением формул». (1 час)

**Тема 13.** «Применение встроенных правил условного форматирования: гистограмма, цветовые шкалы, наборы значков». (1 час)

**Тема 14.** «Работа с большими табличными массивами. Сортировка данных». (1 час)

**Тема 15.** «Фильтрация данных. Подведение промежуточных итогов». (1 час)

**Тема 16.** «Мастер диаграмм. Создание диаграмм. Редактирование диаграмм (изменение типа диаграммы, вставка заголовка, легенды)». (2 часа)

**Зачёт.** Защита итоговых работ. (4 часа)

## ***Технологии реализации программы, формы и виды учебной деятельности***

Занятия предполагают не только освоение информационного содержания курса, но и **овладение методикой работы** по оценке качества образования. Поэтому реализация программы осуществляется в логике компетентного подхода, в связи с чем большое внимание уделяется организации самостоятельной работы слушателей.

В организации учебного процесса предусмотрены лекционные формы с применением интерактивных подходов, таких как: вопрос-провокация, обмен мнениями по анализу текста, поиск дополнительной информации, ситуативное представление практик и опыта слушателей, вопросы-ответы групп слушателей, самостоятельная работа по изучению текста.

### **Формы аттестации**

Итоговый контроль после завершения курса осуществляется в форме презентации и защиты проекта, заключающегося в создании и защите презентации по оценке качества образования, созданной на основе анализа результатов оценочных процедур, проведённых в образовательной организации.

Критериями оценки уровня сформированности компетенций слушателей будут выступать:

- направленность проекта на совершенствование внутришкольной системы оценки качества образования;
- понимание автором особенностей критериального оценивания;
- обеспечение интегрированного (локального) подхода в проведении и анализе оценочных процедур.
- соответствие представленного опыта требованиям по применению ИКТ технологий в обработке результатов оценочных процедур MS Excel технологий.

### **Организационно-педагогические условия реализации программы**

Для реализации программы привлекаются специалисты районного центра оценки качества образования, методисты ИМЦ, прошедшие обучение по соответствующему направлению.

Занятия проводятся в аудиториях ИМЦ, оснащённых соответствующим оборудованием (компьютеры, проекционное оборудование, дополнительные цифровые устройства).



### *Список рекомендуемой литературы*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. – М.: Росстандарт, 2007.
4. "ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016, IDT)" (утв. Приказом Росстандарта от 25.10.2016 N 1499-ст).
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
7. Приказ Рособрнадзора № 590, Минпросвещения России № 219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».
8. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждены Министерством образования и науки Российской Федерации 01.04.2015.
9. Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 г. N 1987 -р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО».
10. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / Под ред. В.Н. Волкова и В.Е. Фрадкина. –СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.-87 с. –ISBN 978-5-91454-133-7.
11. Аттестация школы на основе общественной экспертизы образовательных результатов. / Учебно-методическое пособие. // Под редакцией О.Е. Лебедева, Н.Ю. Конасовой. - СПб.: 2005.

12. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. // Вопросы образования. – 2008. - № 3. – С.7-60.
13. Беркалиев Т.Н., Заир-Бек Е.С., Тряпицина А.П.. Развитие образования: опыт реформы оценки прогресса школы. – СПб: КАРО, 2007 – 144 с.
14. Волков В.Н. Обеспечение качества образования на основе применения принципов TQM. Разработка и реализация кадровой политики образовательного учреждения. / Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2011. - №07. - СПб.: Эффектико-пресс. - С.55-62
15. Волков В.Н. Политика образовательного учреждения в области качества. // Управление школой: личность, идеи, опыт. / Под ред. И.В.Головиной, Т.В. Щербовой. - СПб.: изд-во СПб ГУПМ, 2003. – С. 164 – 173.
19. Гришина И.В., Волков В.Н., Курцева Е.Г. Самооценка школы. / Народное образование. - 2010. - №6. - М.: Народное образование. – С.105-112.
20. Государственно-общественное управление, оценка деятельности школы – инновационные ресурсы развития системы образования: монография. / Под ред. И.В.Гришиной, Н.Ю.Конасовой. – СПб.: СПб АППО, 2011. – 180 с.
23. Джон Уокенбах. Excel 2013. Библия пользователя - М.: Вильямс, 2017
24. Джон Уокенбах: Формулы в Excel 2013 - М.: Вильямс, 2019
27. Куртис Фрай. Microsoft Excel 2013. Шаг за шагом - М.: Эком, 2014.
30. Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования. // Народное образование. – 2007. - №9.
31. Попков В.А., Жирнов В.Д. «Российское образование 2020»: «Дорожная карта» в никуда: Учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального образования преподавателей высшей школы. – М.: Изд-во МГУ, 2009. – 32 с.
32. Санталайнен Т., Воутилайнен Э., Поренне П., Ниссинен Й.Х. Управление по результатам. - М.: 1993.
33. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге. Сборник под ред. Волкова В.Н., Фрадкина В.Е. СПб: ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016 – 142 с.
35. Фуллан М. Новое понимание реформ в образовании. – М.: Просвещение, 2006.
36. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. - М.: Педагогическое общество России, 2000г.

### *Информационные ресурсы*

1. Microsoft Excel для начинающих. Бесплатные уроки по MS Excel и MS Word от Антона Андропова - <http://office-guru.ru/excel/samouchitel-excel-dlja-chainikov-1.html>
2. Обучение работе с Excel 2013 - <https://support.office.com/ru-ru/>
3. Уроки по MS Excel — <http://бесплатныеуроки.рф/index.php/ms-excel-lessons.html>