



***«Роль социального партнерства в решении
проблем семейного неблагополучия»***


Евсеева Марина Анатольевна

***председатель Городского методического объединения педагогических
работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей и их
родителями, методист, социальный педагог ГБУ ДО ЦППС***

Адмиралтейского района

Санкт-Петербург

09.12.2021



Социальное партнерство – соглашение о сотрудничестве между сторонами, в котором все участники договариваются работать вместе для достижения общей цели или выполнения определенной задачи и разделять риски, ответственность, ресурсы, правомочность и прибыль

Социальное партнерство – механизм общения с «внешним миром»

- Не все образовательные и воспитательные проблемы может ОО решить самостоятельно, чтобы получить желаемый результат
- Образование всегда стремилось к совместной деятельности и существованию в партнерских отношениях («шефские» отношения, системы сад-школа, школа-ВУЗ и т.п.)
- Партнерские отношения между школой и семьей имеют давние корни



Принципы социального партнерства:

- Законодательное (или договорное) закрепление отношений
- Разделение ответственности партнеров друг перед другом
- Добровольность и равноправие
- Интеграция интересов различных социальных групп

Задачи социального партнерства

- Обеспечение нормативно-правового регулирования деятельности ОО и перспективы ее развития
- Развитие системы внешних связей и сотрудничества ОО с **социальными институтами** (органы исполнительной, законодательной, муниципальной власти, подведомственные учреждения, общественные организации, предприятия, СМИ, бизнес.)
- **Расширение опыта созидательной деятельности обучающихся**
- **Совершенствование ресурсной базы** (материальные ценности, обмен информацией, идеями, услугами, совместные мероприятия и пр.)

«социально неблагополучная семья»

На основании

статьи 1 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ

"Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"

(в действующей редакции) даем определение как **семья, находящаяся в социально опасном положении** - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними



Раннее выявление способствует:

-Оказанию помощи на ранних этапах семейного неблагополучия

-Организации первичной (ранней) профилактике правонарушений несовершеннолетних



Факторы социального риска в семье:

- **Социально-экономические** (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы также являются фактором риска)
- **Медико-социальные** (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами)
- **Социально-демографические** (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с несовершеннолетними и престарелыми родителями)
- **Социально-психологические** (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями)
- **Психолого-педагогические** (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители)
- **Криминальные** (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры)



***Проблемы ребенка из неблагополучной семьи
(попадание в зону психолого-педагогического
и социального риска):***

- **девиантное поведение**
- **нарушение развития**
- **деформация образа жизни**
- **нарушение ценностных ориентаций**
- **психологическая травма**
- **агрессивность**
- **дисбаланс в сфере общения**
- **педагогическая запущенность**

**Деформация процесса социализации и формирования
личности ребенка**

Сбор первичной информации о ребенке

Цель: выявить обучающихся из неблагополучных семей, определить проблемы, установить роль семьи в возникновении проблем ребенка, оценка степени семейного риска для ребенка (классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник, учителя-предметники, при необходимости субъекты профилактики)

Методы: анализ документации (личное дело, социальный паспорт, мед. карта, акты, протоколы обследования жилищно-бытовых условий, докладные, документы из учреждений системы профилактики, документы о постановке на ВШК, ОДН и пр.), учета посещаемости занятий, зафиксированных нарушений дисциплины, наблюдение, опросы, анкетирование, беседы с родителями, запросы, методики изучения детско-родительских взаимоотношений



Обращать внимание на:

- **особенности внешнего вида, сформированность социально-бытовых навыков** (санитарно-гигиеническая запущенность, утомленность, неопрятность, склонность к обморокам, головокружение, дефицит веса и т.п.)
- **готовность к обучению** (трудности в обучении, наличие и состояние учебных принадлежностей, отставание в развитии, выраженное несоответствие объема и качества знаний возрастной норме)
- **особенности поведения** (привлечение внимания любым способом, чрезмерная потребность в ласке, проявление агрессии, которая сменяется апатией и подавленным состоянием, проблемы взаимоотношений со сверстниками, нарушение, коммуникации)



Сбор первичной информации о родителях

Цель: определение проблем семьи, причин возникновения семейного неблагополучия, выяснение особенностей взаимоотношений, определение ресурсов семьи по решению проблемы (классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, при необходимости субъекты профилактики)

Методы: анализ документации (личное дело ребенка, социальный паспорт, мед. карта, акты, протоколы обследования жилищно-бытовых условий, докладные от педагогов, документы из учреждений системы профилактики, документы о постановке на ВШК, ОДН и пр.), опросы, анкетирование родителей, беседы, запросы, методики изучения детско-родительских взаимоотношений, типа и стиля семейного воспитания



Обращать внимание на:

- условия проживания,
- состав семьи,
- образовательный уровень родителей,
- их возраст,
- профессию,
- **социальный состав семьи** (многодетные, неполные, с детьми-инвалидами или родителями-инвалидами, с детьми-сиротами или опекаемыми, матери-одиночки, семьи беженцев и вынужденных переселенцев, мигрантов, безработных, семьи малообеспеченные, семьи с недееспособными родителями)

Нормативно-правовая база

Международные документы

- Конвенция ООН о правах ребенка (1989 г.)

Российские документы федерального значения

- Конституция РФ (12.12.1993 г.)
- Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в РФ»
- Федеральный закон от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»
- *Федеральный Закон от 24.06.1999 года № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»*
- Федеральный закон от 23.06.2016г. №182 ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»
- Семейный кодекс Российской Федерации
- *«Методические рекомендации об организации межведомственного взаимодействия и обмена информацией между образовательными организациями и органами внутренними дел о несовершеннолетних, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, а также о выявленных несовершеннолетних «группы риска»»*

(прин. Минпросвещения России совместно с Минобрнауки России и МВД России-09.11.2020)

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ в структуру субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят:




**В соответствии с подпунктами 2, 3 пункта 2 статьи 14
Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ
«Об основах системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних»**

**Статья 14. Органы, осуществляющие управление в сфере образования,
и организации, осуществляющие образовательную деятельность**

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;


3) выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей.



В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны:

- ✓ обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних,
- ✓ осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации,
- ✓ выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, **✓ незамедлительно информировать:**

- **орган прокуратуры** - о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
- **комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав** - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- **орган опеки и попечительства** - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- **орган управления социальной защитой населения** - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
- **орган внутренних дел** - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия.



***«Межведомственное взаимодействие при
ВЫЯВЛЕНИИ СЕМЕЙ,
находящихся в социально опасном положении».***

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации межведомственного взаимодействия
органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации
индивидуальной профилактической работы
с несовершеннолетними и семьями,
находящимися в социально опасном положении

**утверждены постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите
их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2018 № 3**

**Распоряжение Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности от 18.01.2016 № 2-р
утратило силу с 11.07.2018 в соответствии с распоряжением от 11.07.2018 № 200-р**

В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ
**Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав принимают
постановления по отнесенным к их компетенции вопросам, обязательные
для исполнения органами и учреждениями системы профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

Выявление социально опасного положения –

это комплекс профессиональных действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

по установлению факторов:

- **угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и (или) семей,**
- **обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.**

Основаниями признания семьи

находящейся в социально опасном положении являются следующие:

- **Привлечение** родителя, законного представителя несовершеннолетнего к **административной ответственности в соответствии с частью 1 статьи 5.35 КоАП РФ**, за неисполнение либо не надлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию.
- **Совершение** родителем, законным представителем несовершеннолетнего **действий, которые могут отрицательно повлиять на его поведение.**
- **Привлечение** родителя, законного представителя несовершеннолетнего, к **уголовной ответственности по статье 156 УК РФ**, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В соответствии с пунктом 6.2. Методических рекомендаций

Информация о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, поступающая в субъект системы профилактики, независимо от того, в какой форме она поступила – устной (по телефону или лично) или письменной, **регистрируется специалистом данного субъекта системы профилактики в журнале учета поступивших сведений о несовершеннолетних (семьях), оказавшихся в социально опасном положении,** если иное не предусмотрено локальными актами субъекта профилактики.

Субъекты системы профилактики по запросу субъекта системы профилактики, выявившего случай социально опасного положения, **в течение 7 (семи) рабочих дней** с момента получения сообщения представляют имеющуюся у них информацию о несовершеннолетнем и его семье.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В соответствии с разделом 8 Методических рекомендаций (межведомственное взаимодействие при организации индивидуально-профилактической работы)

При получении заключения от субъекта профилактики о несовершеннолетнем и семье, находящимся в социально опасном положении, КДН и ЗП на **ближайшем заседании:**

- **выносит решение о необходимости проведения** индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и семьей;
- **определяет субъект профилактики,** ответственный за организацию индивидуальной профилактической работы, который:
 - **формирует карту** индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и семьей, находящимся в социально опасном положении,
 - **разрабатывает и межведомственный план** индивидуально профилактической работы с несовершеннолетним и семьей, находящимися в социально опасном положении.
- **определяет органы и учреждения** системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, **участие которых необходимо в индивидуальной профилактической работе,** которые формируют предложения и направляют ответственному субъекту.



**При выявлении сложной жизненной ситуации
или социально-опасного положения:**

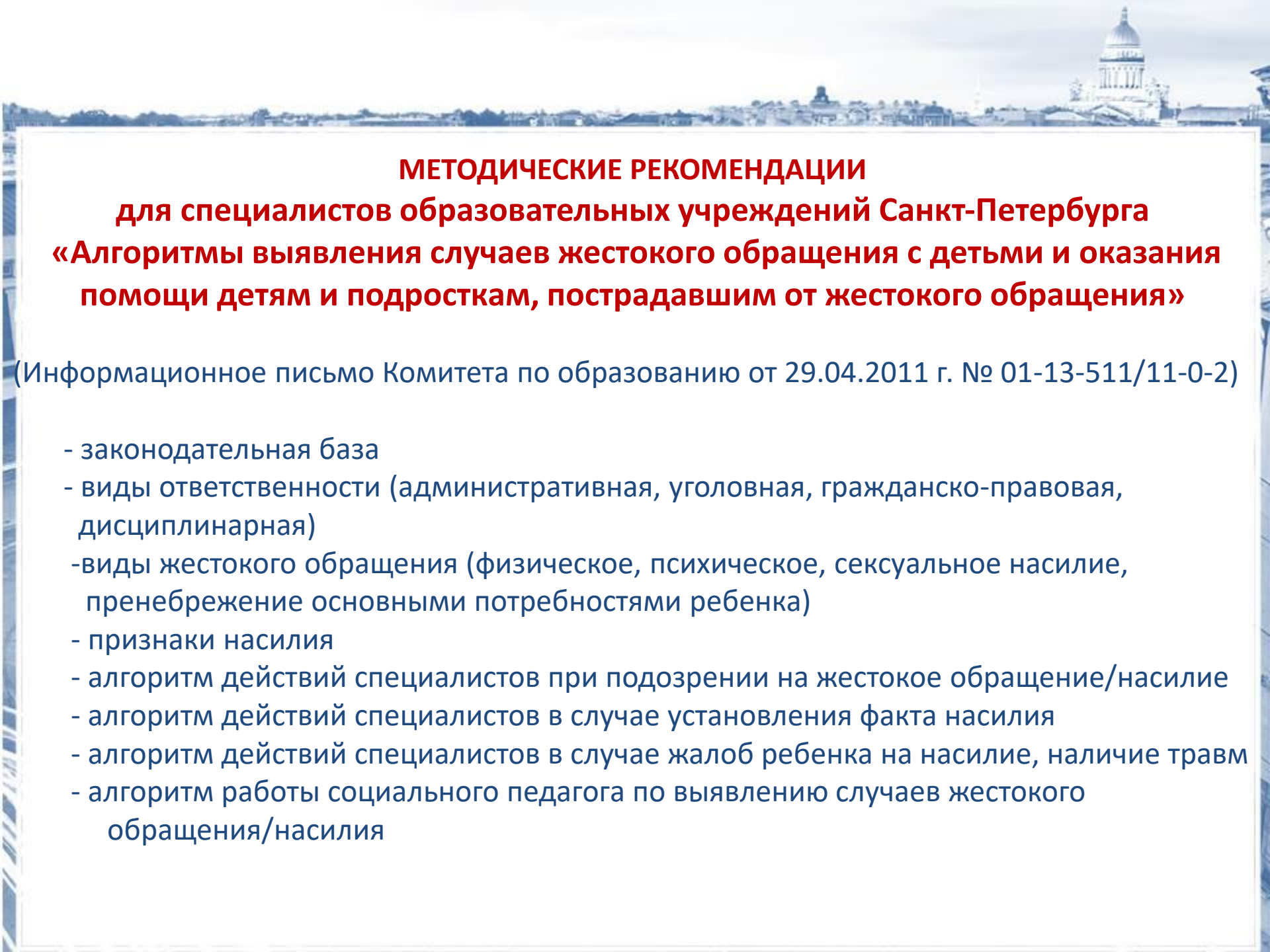
- **Органы социальной защиты**
(социальная, психологическая, материальная, правовая помощь, социальная гостиница или квартира)
- **Отдел опеки и попечительства**
(решения вопроса жизнеустройства ребенка)
- **ОВД (ПДН, УУП)**
- **Органы по делам молодежи**
(организация отдыха, досуга, занятости, психологическая помощь)
- **Органы службы занятости**
(профориентация, трудоустройство)



Направление сообщений

При выявлении случаев жестокого обращения:

- Прокуратура
- ОВД
- Отдел социальной защиты
- Отдел опеки и попечительства
- Учреждение здравоохранения



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для специалистов образовательных учреждений Санкт-Петербурга
«Алгоритмы выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения»

(Информационное письмо Комитета по образованию от 29.04.2011 г. № 01-13-511/11-0-2)

- законодательная база
- виды ответственности (административная, уголовная, гражданско-правовая, дисциплинарная)
- виды жестокого обращения (физическое, психическое, сексуальное насилие, пренебрежение основными потребностями ребенка)
- признаки насилия
- алгоритм действий специалистов при подозрении на жестокое обращение/насилие
- алгоритм действий специалистов в случае установления факта насилия
- алгоритм действий специалистов в случае жалоб ребенка на насилие, наличие травм
- алгоритм работы социального педагога по выявлению случаев жестокого обращения/насилия

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В соответствии с разделом 8 Методических рекомендаций

Итоги реализации мероприятий плана ИПР подводятся не реже **1 раза в полугодие** (если ситуация не требует чаще) на заседании комиссии с участием **ответственного субъекта системы профилактики.**

Органы и учреждения системы профилактики в срок, указанный в плане, направляют в ответственный субъект системы профилактики **аналитические отчеты** по реализации мероприятий плана.

По окончании ИПР с несовершеннолетним и семьей **ответственный субъект** системы профилактики:

- на основании полученных сведений органов и учреждений системы профилактики **готовит общий анализ итогов реализации мероприятий плана;**
- **инициирует** рассмотрение на заседании комиссии результатов проделанной работы с предложениями:
 - о прекращении ИПР (улучшение ситуации, перемена места жительства, 18-летие, лишение/ограничение родительских прав, смерть родителей, направление на стационарное лечение, заключение в МЛС)
 - о продолжении ИПР
 - о корректировке плана ИПР
 - другие предложения в зависимости от конкретной ситуации.




Документы, которые необходимы для учета несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении

- Постановление комиссии о признании необходимости организации индивидуальной профилактической работы;
- Предложения ГБДОУ, ГБОУ направленные в адрес ответственного субъекта, в срок, указанный в Постановлении комиссии;
- Согласованный межведомственный План индивидуальной профилактической работы;
- Отчет ГБДОУ, ГБОУ о проведенной профилактической работе за период, указанный в Постановлении комиссии.

**При предоставлении характеристики на ребенка
необходимо отражать следующее:**


- ✓ **информация о периоде пребывания в ГБДОУ, ГБОУ**
- ✓ **характеристика ребенка** (внешний вид, опрятный/неопрятный, наличие одежды по сезону/возрасту, поведение, пропускает ли без уважительных причин – периоды пропусков),
- ✓ **характеристика родителей** (предупреждают об отсутствии в ГБДОУ, ГБОУ появлялись ли в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, участвуют ли в мероприятиях, проводимых в ГБДОУ, ГБОУ выполняют совместные творческие работы и т.д.).
- ✓ **иное** (в зависимости от ситуации в семье).



За 9 месяцев 2021 года на заседаниях КДНиЗП при рассмотрении материалов об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.35 ч. 1 КоАП РФ, к административной ответственности **привлечены 104 (+10 АППГ) родителя.**


Анализ привлечения родителей к административной ответственности по ст. 5.35 ч. 1 КоАП РФ показал, что субъектами системы профилактики:

- выявлены родители, ненадлежащим образом исполняющих обязанности по содержанию, воспитанию, обучению и защите прав и интересов несовершеннолетних,
- родители, в отношении которых возбуждены административные производства в рамках проведения контроля за условиями проживания, воспитания, обучения несовершеннолетних, родители которые ранее привлекались к административной ответственности по ст. 5.35 ч. 1 КоАП РФ.



**Факторы семейного неблагополучия выявлены
субъектами системы профилактики:**

- ✓ образовательными учреждениями,
- ✓ учреждениями социального обслуживания населения,
- ✓ учреждениями здравоохранения,
- ✓ органами опеки и попечительства,
- ✓ отделом участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних ОУУПиПДН УМВД, в том числе могут быть возбуждены производства об административных правонарушениях по ст. 5.35 ч. 1 КоАП РФ на основании информации, поступившей от соседей, прохожих, родственников.



В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования», рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации «О реализации дополнительных мероприятий поддержки педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей» от 03.08.2015

№ НТ – 872/08 создано городское методическое объединение педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей и их родителями с целью развития современных образовательных практик работы с детьми из социально неблагополучных семей и их родителями.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!