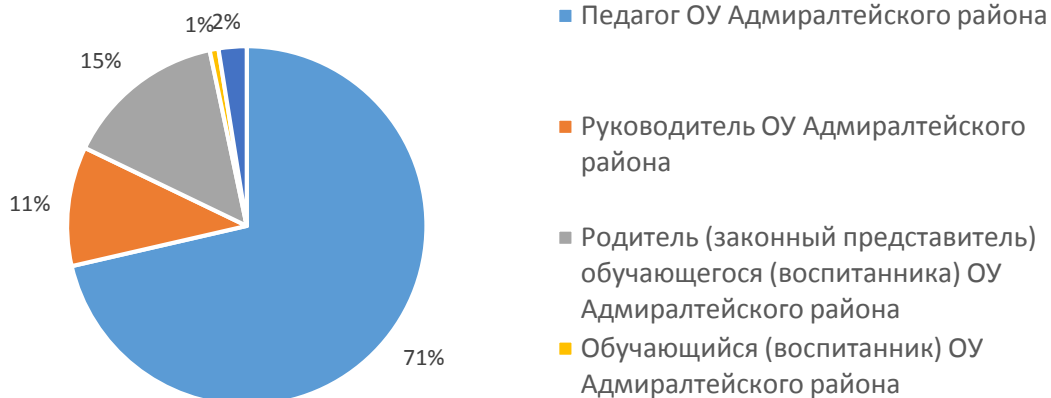


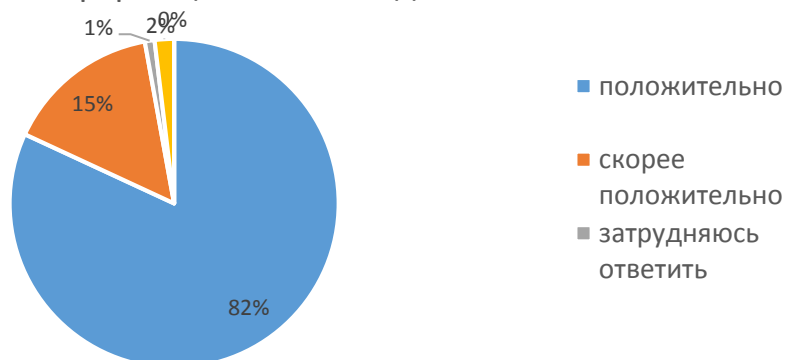
**Анкета получателя образовательных услуг ИМЦ
Итоги 1 полугодия 2020 года**

Педагог ОУ Адмиралтейского района	452
Руководитель, заместитель руководителя ОУ Адмиралтейского района	68
Родитель (законный представитель) обучающегося (воспитанника) ОУ Адмиралтейского района	92
Обучающийся (воспитанник) ОУ Адмиралтейского района	5
Работник предприятия Адмиралтейского района	16
	633

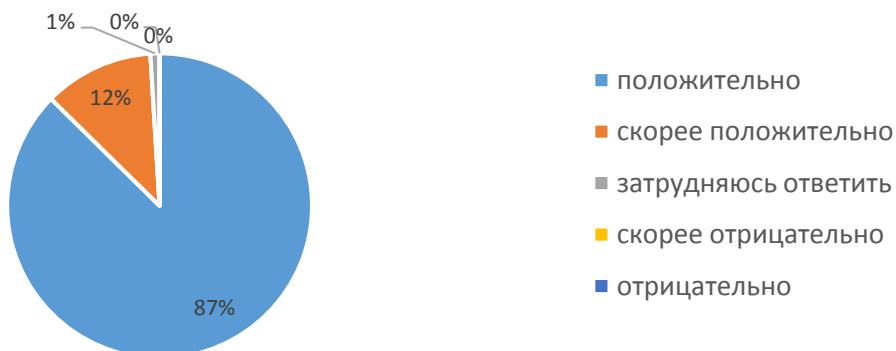
1. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?



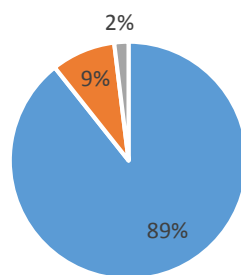
2. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?



3. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

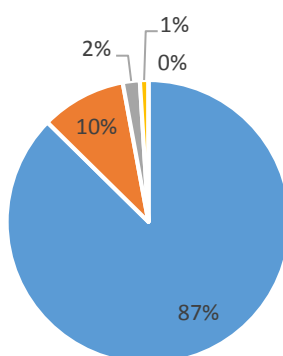


4. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание услуги?



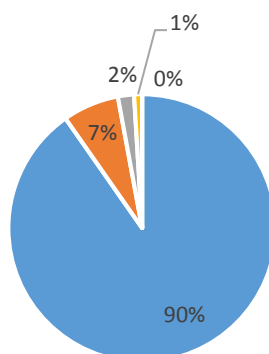
- положительно
- скорее положительно
- затрудняюсь ответить
- скорее отрицательно
- отрицательно

5. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?



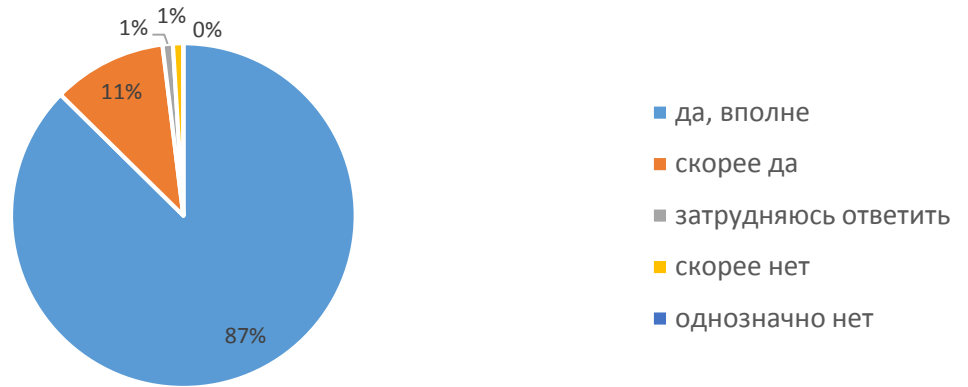
- положительно
- скорее положительно
- затрудняюсь ответить
- скорее отрицательно
- отрицательно

6. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт (секретарь, работник вахты, работник службы безопасности)?

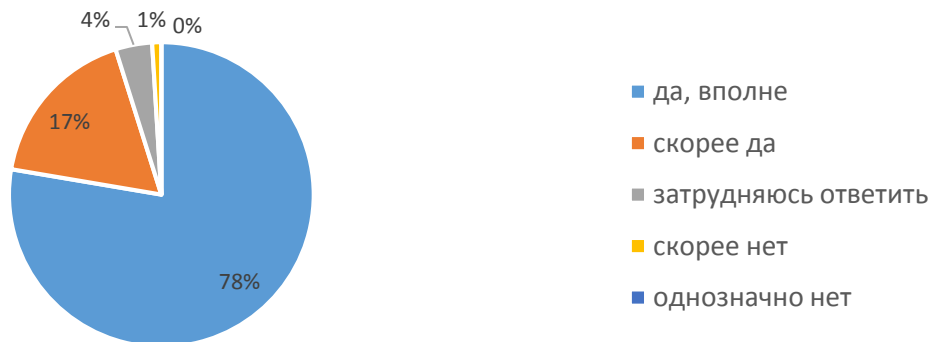


- положительно
- скорее положительно
- затрудняюсь ответить
- скорее отрицательно
- отрицательно

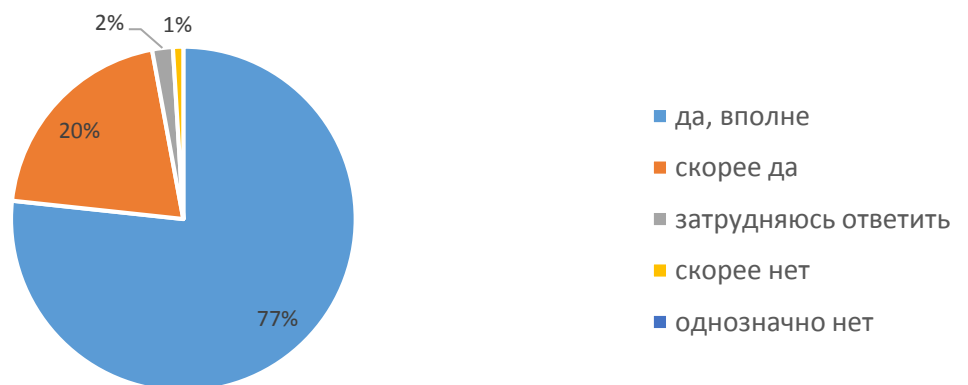
7. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг?



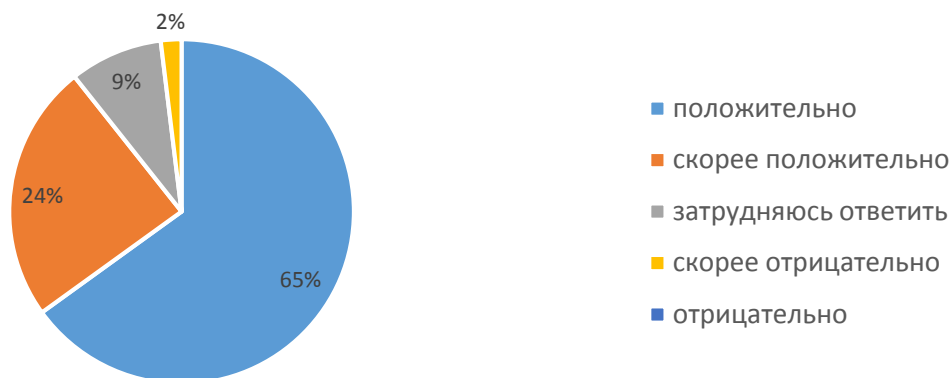
8. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг - графиком работы организации, графиком курсов?



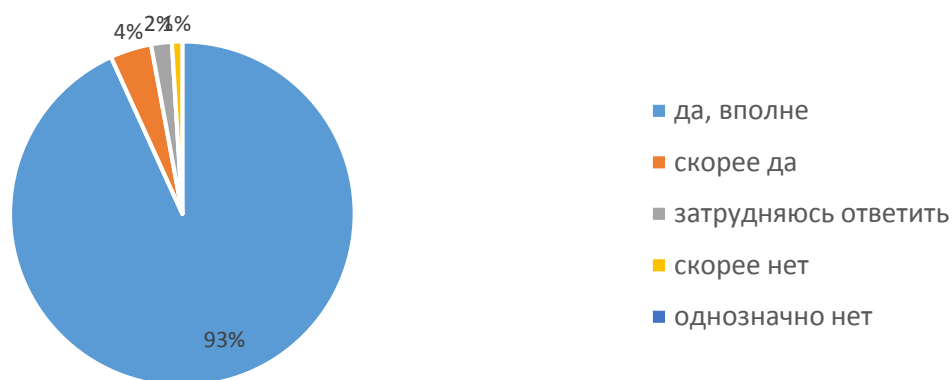
9. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?



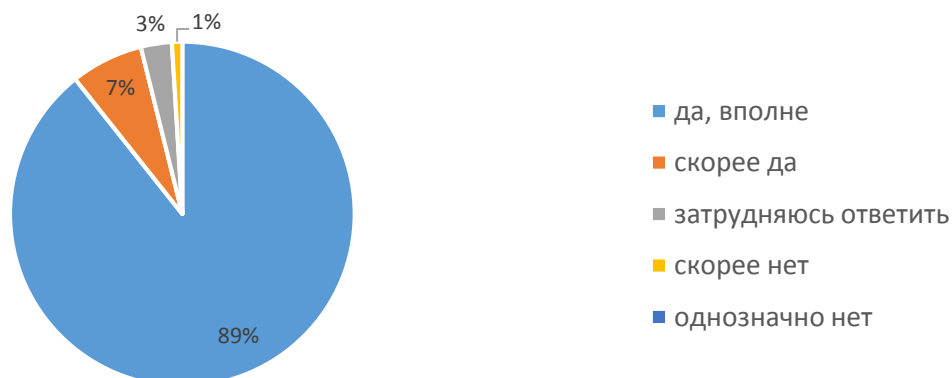
10. Как бы Вы в целом оценили доступность услуг для инвалидов в образовательной организации?



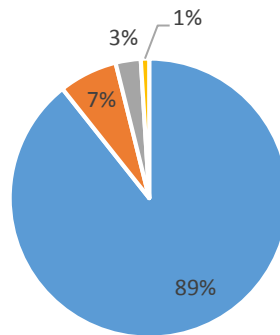
11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?



12. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

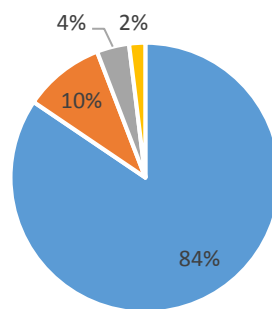


13. Сможете ли Вы применить полученные при обучении знания в своей практической деятельности?



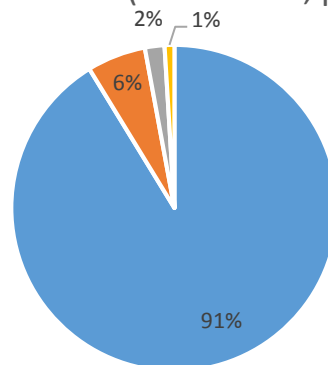
- да
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- однозначно нет

14. Способствовало ли обучение на курсах повышения квалификации снижению Ваших профессиональных дефицитов?



- да
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- однозначно нет

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию коллегам (знакомым, родственникам)?



- да
- скорее да
- затрудняюсь ответить
- скорее нет
- однозначно нет