

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический Центр»
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

190005, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 134 б (литер А)
Телефон: 251-59-79, 251-01-62, факс 251-59-79
e-mail: imc@adm-edu.spb.ru

ПРИНЯТА
Педагогическим советом
Образовательного учреждения
Протокол от 31.08.2020 № 1

УТВЕРЖДАЮ
Приказом от 31.08.2020 № 29-В
Директор О.И. Гресенцова



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

**«Организация системы внутришкольной оценки качества
образования в учебной деятельности»**

Направление: менеджмент в образовании
Количество часов: **36 ч.**

Санкт-Петербург

Пояснительная записка

Введение

С 1 января 2019 года до 2025 года в Российской Федерации реализуется национальный проект «Образование».

Он направлен на достижение двух ключевых задач: первая – обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования; вторая – воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Национальный проект предполагает реализацию 4 основных направлений развития системы образования: обновление его содержания, создание необходимой современной инфраструктуры, подготовка соответствующих профессиональных кадров, их переподготовка и повышение квалификации, а также создание наиболее эффективных механизмов управления этой сферой. Национальный проект включает ряд федеральных проектов, в которых ключевыми для системы образования является проект «Учитель будущего», создающий профессиональную основу успешной реализации остальных проектов: современная школа, успех каждого ребенка, поддержка семей, имеющих детей, цифровая образовательная среда, молодые профессионалы, новые возможности для каждого, социальная активность, социальные лифты для каждого.

В рамках реализации Федерального и регионального проектов «Учитель будущего» перед нами стоит задача обеспечить повышение качества профессиональной подготовки педагогов, в области предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций; формирование и развитие мотивации непрерывного профессионального образования; развития информационно-коммуникационной культуры и цифровой грамотности.

В этой связи современные программы повышения квалификации ориентированы на активное использование современных технологий, форм и подходов профессионального совершенствования педагогов.

Актуальность:

Актуальность программы объясняется необходимостью оказания методической поддержки руководителям образовательных учреждений, предметных учебно-методических объединений, педагогам по вопросу проведения и применения результатов оценочных процедур различного уровня. Соотнесение разнообразных и многочисленных оценок качества с управленческими решениями как на уровне педагога, так и на уровне руководителей образовательных учреждений является проблемной зоной современной педагогической науки и образовательной практики.

В последние годы нарастающий поток проверочных и диагностических работ федерального уровня, выборочное участие школ в исследованиях НИКО, а также многочисленные региональные диагностические работы (РДР) создают ситуацию избытка данных, для которых нет еще проверенных алгоритмов их обработки и использования на разных уровнях управления.

Можно также констатировать недостаточное использование имеющихся баз данных и результатов мониторинговых исследований в практике управления на всех уровнях и отсутствие единой методологической платформы при проектировании отдельными школами собственных внутришкольных систем оценки качества образования (далее – ВСОКО), недостаточность согласования задач ВСОКО с системами оценки качества образования (далее – ОКО) районного уровня и с функционирующими системами внешней оценки качества образования.

Недооценка важности социально-педагогических мониторингов с неперсонифицированными оценками, отсутствие системного использования их данных на

всех уровнях управления может привести к закреплению «перекоса» в сторону ориентации на предметные результаты в ущерб личностным, а также в сторону ориентации на сегодняшние конкретные результаты в ущерб ориентации на создание условий для будущих разнообразных результатов.

В настоящее время проектирование и обеспечение функционирования внутришкольной системы оценки качества образования является одной из приоритетных задач руководителей образовательных организаций и педагогов т.к. для принятия эффективных управленческих решений необходимо своевременное получение объективной и достаточной информации об организации и осуществлении образовательной деятельности. Вот почему разработка и реализация внутришкольной системы оценки качества образования должны стать не формальными процедурами, а совместной деятельностью коллектива и администрации школы, направленной на обеспечение эффективного функционирования и дальнейшего развития образовательной организации.

Институциональные изменения, происходящие в российской системе образования, также предполагают переход от методологии внутришкольного контроля к методологии оценки качества образования, в рамках которой внутришкольная система оценки качества образования рассматривается как элемент системы управления качеством.

Необходимость разработки программы обусловлена многофакторностью задач использования результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Цель:

Оказание организационно-методической поддержки руководителям и педагогам в проведении и эффективном использовании результатов оценочных процедур на уровне образовательной организации.

Задачи:

- ознакомить с нормативно-методическими основами внутришкольной и внутренней системы оценки качества;
- ввести принципы проектирования и функции системы оценки качества образования в образовательном учреждении;
- ознакомить с видами критериального оценивания;
- совершенствовать компетенции, связанные с интерпретацией результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
- изучить возможности современных информационно-коммуникационных средств для обработки результатов оценочных процедур;
- научить применять возможности MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

Планируемые результаты:

Освоение программы позволит руководителю, методисту, председателю учебно-методического объединения, педагогу:

- умение ориентироваться в современных нормативно-методических материалах в области оценки качества образования, освоить основные концепции внутришкольной и внутренней системы оценки качества образования, их ценностные смыслы;
- способность применять в практике работы педагогов современные достижения педагогической науки, методические приемы и технологии, адекватные современным научным концепциям в области оценки качества образования;
- понимание принципов и особенностей критериального и формирующего оценивания, повышение педагогической культуры, этики применения и информационного использования оценочного инструментария;

- способность оценить и понимать важность внутришкольных оценочных процедур в учебной деятельности с позиции управления образовательными процессами, их оптимизации, обеспечения повышения качества образования;
- сформированность компетенций, связанные с интерпретацией учебных результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
- способность использовать современные информационно-коммуникационные средства для обработки результатов оценочных процедур;
- умение применять MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

Целевая аудитория:

Основной целевой аудиторией настоящего курса являются руководители общеобразовательных учреждений, их заместители, председатели учебно-методических объединений и педагоги-предметники.

Форма обучения: очная

Срок освоения программы: 36 учебных часов.

Формы организации образовательного процесса: интерактивные лекции, практическая индивидуальная и групповая работа, работа в парах, выполнение заданий, мини-проектов.

Программа реализуется: в группах по 25 человек с применением информационно-коммуникационной поддержки, в соответствии с графиком организации занятий.

Форма проведения итогового контроля: тестирование, выполнение практического задания.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Формы контроля
1.	Оценка качества учебных результатов в общеобразовательной организации как инструмент управления процессом обучения: нормативно-методический компонент.	6	3	3	Представление анализа нормативно-методического документа.
2.	Значение результатов учебных знаний обучающихся с позиции внутришкольной системы оценки качества образования	10	5	5	Дискуссия
3.	Возможности ИКТ для обработки результатов оценочных процедур, применение табличного процессора возможности MS Excel.	12	6	10	
4.	Подведение итогов	4	0	4	Зачетная работа
Итого		36	14	22	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекци и	Практич. занятия	
	Раздел 1. Внутришкольная система оценки качества в общеобразовательной организации и обеспечение ее функционирования	6	3	3	Представление анализа нормативно-методического документа.
1.1	Введение. Нормативные основы внутришкольной и внутренней системы оценки качества	2	2	-	
1.2	Принципы проектирования и функции системы оценки качества	2	1	1	
1.3	Требования ФГОС к системе оценки достижения планируемых результатов, критериальное оценивание и его виды	2	1	1	
	Раздел 2. Значение результатов учебных знаний обучающихся с позиции внутришкольной системы оценки качества образования	10	5	5	Дискуссия
1.4	Модель ВСОКО и ее особенности	2	1	1	
1.5	Детализация целей по подразделениям образовательной организации	2	1	1	
1.6	Внутришкольные мониторинги как элемент внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях	2	1	1	
1.7	Критериальное оценивание	2	1	1	
1.8	Использование результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования.	2	-	2	
	Раздел 3. Табличный процессор MS Excel	16	6	10	
2.1	Назначение электронных таблиц. Элементы окна Excel. Рабочие книги и рабочие листы	1	1		
2.2	Основные объекты ЭТ и форматы данных ЭТ .	1	1		
2.3	Редактирование ЭТ: Вставка/удаление строк, столбцов, ячеек. Настройка ширины столбца, высоты строки.	1	1		
2.4	Форматирование рабочего листа: Форматирование текста (шрифт, перенос по словам, способы выравнивания данных);	1	1		

	Числовые форматы. Границы и заливка.				
2.5	Различные приемы ввода данных. Автозаполнение.	1		1	
2.6	Понятие абсолютных и относительных ссылок. Копирование формул Практическая работа: Создание табличного документа, с абсолютной адресацией.	1		1	
2.7	Практическая работа: Создание табличного документа, со смешанной адресацией и построением диаграмм	1		1	
2.8	Функции Excel (математические, статистические, логические). Математические функции: суммирование с условиями, округление результатов вычислений	1	1		
2.9	Статистические функции: вычисление количества, средних, минимальных и максимальных значений с условиями (СЧЁТЕСЛИМН, СРЗНАЧЕСЛИМН, МИНЕСЛИ и МАКСЕСЛИ).	1		1	
2.10	Логические функции: ЕСЛИ, ЕСЛИМН, И, ИЛИ	1		1	
2.11	Текстовые функции: объединение (СЦЕП, СЦЕПИТЬ, ОБЪЕДИНИТЬ).	1		1	
2.12	Условное форматирование. Создание правил форматирования с применением формул.	1		1	
2.13	Применение встроенных правил условного форматирования: гистограмма, цветовые шкалы, наборы значков.	1		1	
2.14	Работа с большими табличными массивами. Сортировка данных.	1	1		
2.15	Фильтрация данных. Подведение промежуточных итогов.	1		1	
2.16	Мастер диаграмм. Создание диаграмм. Редактирование диаграмм (изменение типа диаграммы, вставка заголовка, легенды).	1		1	
2.17	Зачёт	4	0	4	Зачетная работа
	Итого:	36	14	22	

Учебная программа

Раздел 1.

«Внутришкольная система оценки качества в общеобразовательной организации и обеспечение ее функционирования»

Раздел 1.

Введение(2 часа)

Тема 1. «Нормативные основы внутришкольной и внутренней системы оценки качества» (2 часа).

Тема 2. «Принципы проектирования и функции системы оценки качества». (2 часа)

Тема 3. «Требования ФГОС к системе оценки достижения планируемых результатов, критериальное оценивание и его виды». (2 часа)

Тема 4. «Модель ВСОКО и ее особенности». (2 часа)

Тема 5. «Детализация целей по подразделениям образовательной организации». (2 часа)

Тема 6. «Внутришкольные мониторинги как элемент внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях». (2 часа)

Тема 7. «Использование результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования». (2 часа)

Раздел 2.

Тема 1. «Назначение электронных таблиц. Элементы окна Excel. Рабочие книги и рабочие листы» (1 час).

Тема 2. «Основные объекты ЭТ и форматы данных ЭТ». (1 час)

Тема 3. «Редактирование ЭТ: Вставка/удаление строк, столбцов, ячеек. Настройка ширины столбца, высоты строки». (1 час)

Тема 4. «Форматирование рабочего листа: Форматирование текста (шрифт, перенос по словам, способы выравнивания данных); Числовые форматы. Границы и заливка». (1 час)

Тема 5. «Различные приемы ввода данных. Автозаполнение». (1 час)

Тема 6. «Понятие абсолютных и относительных ссылок. Копирование формул Создание табличного документа, с абсолютной адресацией». (1 час)

Тема 7. «Создание табличного документа, со смешанной адресацией и построением диаграмм». (1 час)

Тема 8. «Функции Excel (математические, статистические, логические). Математические функции: суммирование с условиями, округление результатов вычислений». (1 час)

Тема 9. «Статистические функции: вычисление количества, средних, минимальных и максимальных значений с условиями (СЧЁТЕСЛИМН, СРЗНАЧЕСЛИМН, МИНЕСЛИ и МАКСЕСЛИ)». (1 час)

Тема 10. «Логические функции: ЕСЛИ, ЕСЛИМН, И, ИЛИ». (1 час)

Тема 11. «Текстовые функции: объединение (СЦЕП, СЦЕПИТЬ, ОБЪЕДИНИТЬ)». (1 час)

Тема 12. «Условное форматирование. Создание правил форматирования с применением формул». (1 час)

Тема 13. «Применение встроенных правил условного форматирования: гистограмма, цветовые шкалы, наборы значков». (1 час)

Тема 14. «Работа с большими табличными массивами. Сортировка данных». (1 час)

Тема 15. «Фильтрация данных. Подведение промежуточных итогов». (1 час)

Тема 16. «Мастер диаграмм. Создание диаграмм. Редактирование диаграмм (изменение типа диаграммы, вставка заголовка, легенды)». (2 часа)

Зачёт. Защита итоговых работ. (4 часа)

Контроль освоения материала

Занятия предполагают не только освоение информационного содержания курса, но и овладение методикой работы по оценке качества образования. Поэтому большое внимание уделяется организации самостоятельной работы слушателей.

В организации учебного процесса предусмотрены лекционные формы с применением интерактивных подходов. Таких как: вопрос-провокация, обмен мнениями по анализу текста, поиск дополнительной информации, ситуативное представление практик и опыта слушателей, вопросы-ответы групп слушателей, самостоятельная работа по изучению текста.

Итоговый контроль после завершения курса осуществляется в форме зачета, заключающегося в создании и защите презентации по оценке качества образования, созданной на основе анализа результатов оценочных процедур, проведённых в образовательной организации.

Оценочные и методические материалы

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме презентации и защиты проекта программы внеурочной деятельности, разработанной ими в процессе обучения на курсах повышения квалификации.

Критериями оценки уровня сформированности компетенций обучающихся будут выступать:

- Направленность разработанных примеров будет способствовать решению задач, в нормативно-методических документах по формированию и совершенствованию внутришкольной системы оценки качества образования в части учебных результатов, целям и задачам программы.
- Отражать понимание автором особенностей критериального оценивания.
- Обеспеченность интегрированного (локального) подхода в проведении и анализе оценочных процедур.
- Учет в представленном опыте индивидуальных учебных достижений обучающихся; создание условий для поддержки и сопровождения детей с девиантным поведением, сложной жизненной ситуацией и в том числе одаренных детей.

Соответствие представленного опыта требованиям по применению ИКТ технологий в обработке результатов оценочных процедур MS Excel технологий.

Список рекомендуемой литературы

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. – М.: Росстандарт, 2007.
4. "ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016, IDT)" (утв. Приказом Росстандарта от 25.10.2016 N 1499-ст).

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
7. Приказ Рособрнадзора № 590, Минпросвещения России № 219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».
8. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждены Министерством образования и науки Российской Федерации 01.04.2015.
9. Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 г. N 1987 -р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО».
10. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / Под ред. В.Н. Волкова и В.Е. Фрадкина. –СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.-87 с. –ISBN 978-5-91454-133-7.
11. Аттестация школы на основе общественной экспертизы образовательных результатов. / Учебно-методическое пособие. // Под редакцией О.Е. Лебедева, Н.Ю. Конасовой. - СПб.: 2005.
12. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. // Вопросы образования. – 2008. - № 3. – С.7-60.
13. Беркалиев Т.Н., Заир-Бек Е.С., Тряпицина А.П.. Развитие образования: опыт реформы оценки прогресса школы. – СПб: КАРО, 2007 – 144 с.
14. Волков В.Н. Обеспечение качества образования на основе применения принципов TQM. Разработка и реализация кадровой политики образовательного учреждения. / Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2011. - №07. - СПб.: Эффектико-пресс. - С.55-62
15. Волков В.Н. Политика образовательного учреждения в области качества. // Управление школой: личность, идеи, опыт. / Под ред. И.В.Головиной, Т.В. Щербовой. - СПб.: изд-во СПб ГУПМ, 2003. – С. 164 – 173.
19. Гришина И.В., Волков В.Н., Курцева Е.Г. Самооценка школы. / Народное образование. - 2010. - №6. - М.: Народное образование. – С.105-112.
20. Государственно-общественное управление, оценка деятельности школы – инновационные ресурсы развития системы образования: монография. / Под ред. И.В.Гришиной, Н.Ю.Конасовой. – СПб.: СПб АППО, 2011. – 180 с.
23. Джон Уокенбах. Excel 2013. Библия пользователя - М.: Вильямс, 2017
24. Джон Уокенбах: Формулы в Excel 2013 - М.: Вильямс, 2019
27. Куртис Фрай. Microsoft Excel 2013. Шаг за шагом - М.: Эком, 2014.
30. Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования. // Народное образование. – 2007. - №9.

31. Попков В.А., Жирнов В.Д. «Российское образование 2020»: «Дорожная карта» в никуда: Учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального образования преподавателей высшей школы. – М.: Изд-во МГУ, 2009. – 32 с.
32. Санталайнен Т., Воутилайнен Э., Поренне П., Ниссинен Й.Х. Управление по результатам. - М.: 1993.
33. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге. Сборник под ред. Волкова В.Н., Фрадкина В.Е. СПб: ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016 – 142 с.
35. Фуллан М. Новое понимание реформ в образовании. – М.: Просвещение, 2006.
36. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. - М.: Педагогическое общество России, 2000г.

Информационные ресурсы

1. Microsoft Excel для начинающих. Бесплатные уроки по MS Excel и MS Word от Антона Андропова - <http://office-guru.ru/excel/samouchitel-excel-dlja-chainikov-1.html>
2. Обучение работе с Excel 2013 - <https://support.office.com/ru-ru/>
3. Уроки по MS Excel – <http://бесплатныеуроки.рф/index.php/ms-excel-lessons.html>