

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального педагогического образования  
центр повышения квалификации специалистов  
**«Информационно-методический Центр»**  
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

---

190005, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 134 б (литер А)  
Телефон: 251-59-79, 251-01-62, факс 251-59-79  
e-mail: [imc@adm-edu.spb.ru](mailto:imc@adm-edu.spb.ru)

«ПРИНЯТО»  
Педагогическим советом  
Образовательного учреждения  
Протокол от 28.09.2019 № 2

«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказ от 17.10.19 № 11-Б  
Директор О.М. Гребенникова



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«ВНУТРИШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК  
ЭЛЕМЕНТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА»**

Направление: менеджмент в образовании  
Количество часов: **36 ч.**

Санкт-Петербург

## Пояснительная записка

### Введение

С 1 января 2019 года до 2025 года в Российской Федерации реализуется национальный проект «Образование».

Он направлен на достижение двух ключевых задач: первая – обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования; вторая – воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Национальный проект предполагает реализацию 4 основных направлений развития системы образования: обновление его содержания, создание необходимой современной инфраструктуры, подготовка соответствующих профессиональных кадров, их переподготовка и повышение квалификации, а также создание наиболее эффективных механизмов управления этой сферой. Национальный проект включает ряд федеральных проектов, в которых ключевыми для системы образования является проект «Учитель будущего», создающий профессиональную основу успешной реализации остальных проектов: современная школа, успех каждого ребенка, поддержка семей, имеющих детей, цифровая образовательная среда, молодые профессионалы, новые возможности для каждого, социальная активность, социальные лифты для каждого.

В рамках реализации Федерального и регионального проектов «Учитель будущего» перед нами стоит задача обеспечить повышение качества профессиональной подготовки педагогов, в области предметных, методических, психолого-педагогических и коммуникативных компетенций; формирование и развитие мотивации непрерывного профессионального образования; развития информационно-коммуникационной культуры и цифровой грамотности.

В этой связи современные программы повышения квалификации ориентированы на активное использование современных технологий, форм и подходов профессионального совершенствования педагогов.

### Актуальность:

Актуальность программы объясняется необходимостью оказания методической поддержки руководителям образовательных учреждений, предметных учебно-методических объединений, педагогам по вопросу проведения и применения результатов оценочных процедур различного уровня. Соотнесение разнообразных и многочисленных оценок качества с управленческими решениями как на уровне педагога, так и на уровне руководителей образовательных учреждений является проблемной зоной современной педагогической науки и образовательной практики.

В последние годы нарастающий поток проверочных и диагностических работ федерального уровня, выборочное участие школ в исследованиях НИКО, а также многочисленные региональные диагностические работы (РДР) создают ситуацию избытка данных, для которых нет еще проверенных алгоритмов их обработки и использования на разных уровнях управления.

Можно также констатировать недостаточное использование имеющихся баз данных и результатов мониторинговых исследований в практике управления на всех уровнях и отсутствие единой методологической платформы при проектировании отдельными школами собственных внутришкольных систем оценки качества образования (далее – ВСОКО), недостаточность согласования задач ВСОКО с системами оценки качества образования (далее – ОКО) районного уровня и с функционирующими системами внешней оценки качества образования.

Недооценка важности социально-педагогических мониторингов с неперсонифицированными оценками, отсутствие системного использования их данных на

всех уровнях управления может привести к закреплению «перекоса» в сторону ориентации на предметные результаты в ущерб личностным, а также в сторону ориентации на сегодняшние конкретные результаты в ущерб ориентации на создание условий для будущих разнообразных результатов.

В настоящее время проектирование и обеспечение функционирования внутришкольной системы оценки качества образования является одной из приоритетных задач руководителей образовательных организаций и педагогов т.к. для принятия эффективных управленческих решений необходимо своевременное получение объективной и достаточной информации об организации и осуществлении образовательной деятельности. Вот почему разработка и реализация внутришкольной системы оценки качества образования должны стать не формальными процедурами, а совместной деятельностью коллектива и администрации школы, направленной на обеспечение эффективного функционирования и дальнейшего развития образовательной организации.

Институциональные изменения, происходящие в российской системе образования, также предполагают переход от методологии внутришкольного контроля к методологии оценки качества образования, в рамках которой внутришкольная система оценки качества образования рассматривается как элемент системы управления качеством.

Необходимость разработки программы обусловлена многофакторностью задач использования результатов оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

**Цель:**

Оказание организационно-методической поддержки руководителям и педагогам в проведении и эффективном использовании результатов оценочных процедур на уровне образовательной организации.

**Задачи:**

- ознакомить с нормативно-методическими основами внутришкольной и внутренней системы оценки качества;
- ввести принципы проектирования и функции системы оценки качества образования в образовательном учреждении;
  - ознакомить с видами критериального оценивания;
  - совершенствовать компетенции, связанные с интерпретацией результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
  - изучить возможности современных информационно-коммуникационных средств для обработки результатов оценочных процедур;
- научить применять возможности MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

**Планируемые результаты:**

Освоение программы позволит руководителю, методисту, председателю учебно-методического объединения, педагогу:

- умение ориентироваться в современных нормативно-методических материалах в области оценки качества образования, освоить основные концепции внутришкольной и внутренней системы оценки качества образования, их ценностные смыслы;
- способность применять в практике работы педагогов современные достижения педагогической науки, методические приемы и технологии, адекватные современным научным концепциям в области оценки качества образования;
- понимание принципов и особенностей критериального и формирующего оценивания, повышение педагогической культуры, этики применения и информационного использования оценочного инструментария;

- способность оценить и понимать важность внутришкольных оценочных процедур в учебной деятельности с позиции управления образовательными процессами, их оптимизации, обеспечения повышения качества образования;
- сформированность компетенций, связанные с интерпретацией учебных результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования;
- способность использовать современные информационно-коммуникационные средства для обработки результатов оценочных процедур;
- умение применять MS Excel для обработки результатов оценочных процедур.

### **Целевая аудитория:**

Основной целевой аудиторией настоящего курса являются руководители общеобразовательных учреждений, их заместители, председатели учебно-методических объединений и педагоги-предметники.

**Форма обучения:** очная

**Срок освоения программы:** 36 учебных часов.

**Формы организации образовательного процесса:** интерактивные лекции, практическая индивидуальная и групповая работа, работа в парах, выполнение заданий, мини-проектов.

**Программа реализуется:** в группах по 25 человек с применением информационно-коммуникационной поддержки, в соответствии с графиком организации занятий.

**Форма проведения итогового контроля:** тестирование, выполнение практического задания.

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Лекции</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Формы контроля</b>
1.	Оценка качества учебных результатов в общеобразовательной организации как инструмент управления процессом обучения: нормативно-методический компонент.	6	3	3	Представление анализа нормативно-методического документа.
2.	Значение результатов учебных знаний обучающихся с позиции внутришкольной системы оценки качества образования	10	5	5	Дискуссия
3.	Возможности ИКТ для обработки результатов оценочных процедур, применение табличного процессора возможности MS Excel.	12	6	10	
4.	Подведение итогов	4	0	4	Зачетная работа
<b>Итого</b>		<b>36</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекци и	Практич. занятия	
	<b>Раздел 1. Внутришкольная система оценки качества в общеобразовательной организации и обеспечение ее функционирования</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>Представление анализа нормативно-методического документа.</b>
1.1	Введение. Нормативные основы внутришкольной и внутренней системы оценки качества	2	2	-	
1.2	Принципы проектирования и функции системы оценки качества	2	1	1	
1.3	Требования ФГОС к системе оценки достижения планируемых результатов, критериальное оценивание и его виды	2	1	1	
	<b>Раздел 2. Значение результатов учебных знаний обучающихся с позиции внутришкольной системы оценки качества образования</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>Дискуссия</b>
1.4	Модель ВСОКО и ее особенности	2	1	1	
1.5	Детализация целей по подразделениям образовательной организации	2	1	1	
1.6	Внутришкольные мониторинги как элемент внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях	2	1	1	
1.7	Критериальное оценивание	2	1	1	
1.8	Использование результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования.	2	-	2	
	<b>Раздел 3. Табличный процессор MS Excel</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	
2.1	Назначение электронных таблиц. Элементы окна Excel. Рабочие книги и рабочие листы	1	1		
2.2	Основные объекты ЭТ и форматы данных ЭТ .	1	1		
2.3	Редактирование ЭТ: Вставка/удаление строк, столбцов, ячеек. Настройка ширины столбца, высоты строки.	1	1		
2.4	Форматирование рабочего листа: Форматирование текста (шрифт, перенос по словам, способы выравнивания данных);	1	1		

	Числовые форматы. Границы и заливка.				
2.5	Различные приемы ввода данных. Автозаполнение.	1		1	
2.6	Понятие абсолютных и относительных ссылок. Копирование формул Практическая работа: Создание табличного документа, с абсолютной адресацией.	1		1	
2.7	Практическая работа: Создание табличного документа, со смешанной адресацией и построением диаграмм	1		1	
2.8	Функции Excel (математические, статистические, логические). Математические функции: суммирование с условиями, округление результатов вычислений	1	1		
2.9	Статистические функции: вычисление количества, средних, минимальных и максимальных значений с условиями (СЧЁТЕСЛИМН, СРЗНАЧЕСЛИМН, МИНЕСЛИ и МАКСЕСЛИ).	1		1	
2.10	Логические функции: ЕСЛИ, ЕСЛИМН, И, ИЛИ	1		1	
2.11	Текстовые функции: объединение (СЦЕП, СЦЕПИТЬ, ОБЪЕДИНИТЬ).	1		1	
2.12	Условное форматирование. Создание правил форматирования с применением формул.	1		1	
2.13	Применение встроенных правил условного форматирования: гистограмма, цветовые шкалы, наборы значков.	1		1	
2.14	Работа с большими табличными массивами. Сортировка данных.	1	1		
2.15	Фильтрация данных. Подведение промежуточных итогов.	1		1	
2.16	Мастер диаграмм. Создание диаграмм. Редактирование диаграмм (изменение типа диаграммы, вставка заголовка, легенды).	1		1	
2.17	<b>Зачёт</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>Зачетная работа</b>
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	

# Учебная программа

## Раздел 1.

«Внутришкольная система оценки качества в общеобразовательной организации и обеспечение ее функционирования»

### Раздел 1.

#### Введение(2 часа)

**Тема 1.** «Нормативные основы внутришкольной и внутренней системы оценки качества» (2 часа).

**Тема 2.** «Принципы проектирования и функции системы оценки качества». (2 часа)

**Тема 3.** «Требования ФГОС к системе оценки достижения планируемых результатов, критериальное оценивание и его виды». (2 часа)

**Тема 4.** «Модель ВСОКО и ее особенности». (2 часа)

**Тема 5.** «Детализация целей по подразделениям образовательной организации». (2 часа)

**Тема 6.** «Внутришкольные мониторинги как элемент внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях». (2 часа)

**Тема 7.** «Использование результатов оценочных процедур на уровне образовательного учреждения общего образования». (2 часа)

### Раздел 2.

**Тема 1.** «Назначение электронных таблиц. Элементы окна Excel. Рабочие книги и рабочие листы» (1 час).

**Тема 2.** «Основные объекты ЭТ и форматы данных ЭТ». (1 час)

**Тема 3.** «Редактирование ЭТ: Вставка/удаление строк, столбцов, ячеек. Настройка ширины столбца, высоты строки». (1 час)

**Тема 4.** «Форматирование рабочего листа: Форматирование текста (шрифт, перенос по словам, способы выравнивания данных); Числовые форматы. Границы и заливка». (1 час)

**Тема 5.** «Различные приемы ввода данных. Автозаполнение». (1 час)

**Тема 6.** «Понятие абсолютных и относительных ссылок. Копирование формул Создание табличного документа, с абсолютной адресацией». (1 час)

**Тема 7.** «Создание табличного документа, со смешанной адресацией и построением диаграмм». (1 час)

**Тема 8.** «Функции Excel (математические, статистические, логические). Математические функции: суммирование с условиями, округление результатов вычислений». (1 час)

**Тема 9.** «Статистические функции: вычисление количества, средних, минимальных и максимальных значений с условиями (СЧЁТЕСЛИМН, СРЗНАЧЕСЛИМН, МИНЕСЛИ и МАКСЕСЛИ)». (1 час)

**Тема 10.** «Логические функции: ЕСЛИ, ЕСЛИМН, И, ИЛИ». (1 час)

**Тема 11.** «Текстовые функции: объединение (СЦЕП, СЦЕПИТЬ, ОБЪЕДИНИТЬ)». (1 час)

**Тема 12.** «Условное форматирование. Создание правил форматирования с применением формул». (1 час)

**Тема 13.** «Применение встроенных правил условного форматирования: гистограмма, цветовые шкалы, наборы значков». (1 час)

**Тема 14.** «Работа с большими табличными массивами. Сортировка данных». (1 час)

**Тема 15.** «Фильтрация данных. Подведение промежуточных итогов». (1 час)

**Тема 16.** «Мастер диаграмм. Создание диаграмм. Редактирование диаграмм (изменение типа диаграммы, вставка заголовка, легенды)». (2 часа)

**Зачёт.** Защита итоговых работ. (4 часа)

## ***Контроль освоения материала***

Занятия предполагают не только освоение информационного содержания курса, но и овладение методикой работы по оценке качества образования. Поэтому большое внимание уделяется организации самостоятельной работы слушателей.

В организации учебного процесса предусмотрены лекционные формы с применением интерактивных подходов. Таких как: вопрос-провокация, обмен мнениями по анализу текста, поиск дополнительной информации, ситуативное представление практик и опыта слушателей, вопросы-ответы групп слушателей, самостоятельная работа по изучению текста.

Итоговый контроль после завершения курса осуществляется в форме зачета, заключающегося в создании и защите презентации по оценке качества образования, созданной на основе анализа результатов оценочных процедур, проведённых в образовательной организации.

### **Оценочные и методические материалы**

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме презентации и защиты проекта программы внеурочной деятельности, разработанной ими в процессе обучения на курсах повышения квалификации.

Критериями оценки уровня сформированности компетенций обучающихся будут выступать:

- Направленность разработанных примеров будет способствовать решению задач, в нормативно-методических документах по формированию и совершенствованию внутришкольной системы оценки качества образования в части учебных результатов, целям и задачам программы.
- Отражать понимание автором особенностей критериального оценивания.
- Обеспеченность интегрированного (локального) подхода в проведении и анализе оценочных процедур.
- Учет в представленном опыте индивидуальных учебных достижений обучающихся; создание условий для поддержки и сопровождения детей с девиантным поведением, сложной жизненной ситуацией и в том числе одаренных детей.

Соответствие представленного опыта требованиям по применению ИКТ технологий в обработке результатов оценочных процедур MS Excel технологий.

## ***Список рекомендуемой литературы***

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. – М.: Росстандарт, 2007.
4. "ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016, IDT)" (утв. Приказом Росстандарта от 25.10.2016 N 1499-ст).



5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».
6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
7. Приказ Рособрнадзора № 590, Минпросвещения России № 219 от 06.05.2019 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».
8. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждены Министерством образования и науки Российской Федерации 01.04.2015.
9. Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 03.07.2019 г. N 1987 -р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования, Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО».
10. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / Под ред. В.Н. Волкова и В.Е. Фрадкина. –СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018.-87 с. –ISBN 978-5-91454-133-7.
11. Аттестация школы на основе общественной экспертизы образовательных результатов. / Учебно-методическое пособие. // Под редакцией О.Е. Лебедева, Н.Ю. Конасовой. - СПб.: 2005.
12. Барбер М., Муршед М. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. // Вопросы образования. – 2008. - № 3. – С.7-60.
13. Беркалиев Т.Н., Заир-Бек Е.С., Тряпицина А.П.. Развитие образования: опыт реформы оценки прогресса школы. – СПб: КАРО, 2007 – 144 с.
14. Волков В.Н. Обеспечение качества образования на основе применения принципов TQM. Разработка и реализация кадровой политики образовательного учреждения. / Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования. – 2011. - №07. - СПб.: Эффектико-пресс. - С.55-62
15. Волков В.Н. Политика образовательного учреждения в области качества. // Управление школой: личность, идеи, опыт. / Под ред. И.В.Головиной, Т.В. Щербовой. - СПб.: изд-во СПб ГУПМ, 2003. – С. 164 – 173.
19. Гришина И.В., Волков В.Н., Курцева Е.Г. Самооценка школы. / Народное образование. - 2010. - №6. - М.: Народное образование. – С.105-112.
20. Государственно-общественное управление, оценка деятельности школы – инновационные ресурсы развития системы образования: монография. / Под ред. И.В.Гришиной, Н.Ю.Конасовой. – СПб.: СПб АППО, 2011. – 180 с.
23. Джон Уокенбах. Excel 2013. Библия пользователя - М.: Вильямс, 2017
24. Джон Уокенбах: Формулы в Excel 2013 - М.: Вильямс, 2019
27. Куртис Фрай. Microsoft Excel 2013. Шаг за шагом - М.: Эком, 2014.
30. Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования. // Народное образование. – 2007. - №9.

31. Попков В.А., Жирнов В.Д. «Российское образование 2020»: «Дорожная карта» в никуда: Учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального образования преподавателей высшей школы. – М.: Изд-во МГУ, 2009. – 32 с.
32. Санталайнен Т., Воутилайнен Э., Поренне П., Ниссинен Й.Х. Управление по результатам. - М.: 1993.
33. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге. Сборник под ред. Волкова В.Н., Фрадкина В.Е. СПб: ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016 – 142 с.
35. Фуллан М. Новое понимание реформ в образовании. – М.: Просвещение, 2006.
36. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. - М.: Педагогическое общество России, 2000г.

### *Информационные ресурсы*

1. Microsoft Excel для начинающих. Бесплатные уроки по MS Excel и MS Word от Антона Андропова - <http://office-guru.ru/excel/samouchitel-excel-dlja-chainikov-1.html>
2. Обучение работе с Excel 2013 - <https://support.office.com/ru-ru/>
3. Уроки по MS Excel – <http://бесплатныеуроки.рф/index.php/ms-excel-lessons.html>