

Итоги проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг слушателями курсов повышения квалификации ИМЦ Адмиралтейского района Санкт-Петербурга в 1 полугодии 2020 года

В 1 полугодии 2020 года на курсах повышения квалификации в ИМЦ Адмиралтейского района прошли обучение 367 работников ОУ по 12 программам в 17 группах. По окончании обучения все слушатели курсов ПК заполнили электронную Google-анкету удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (Анкета - см. Приложение № 1).

Результаты проведения анкетирования – см. таблицу ниже и диаграммы - см. Приложение № 2).

Показатели	Результат
Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	100 % - положительно или скорее положительно 0% - затрудняюсь ответить 0% - скорее отрицательно или отрицательно
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	96 % - да, вполне или скорее да 1 % - затрудняюсь ответить 3 % - скорее нет или однозначно нет
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	98 % - да, вполне или скорее да 0 % - затрудняюсь ответить 2 % - скорее нет или однозначно нет
Сможете ли Вы применить полученные при обучении знания в своей практической деятельности?	92 % - да и скорее да 5 % - затрудняюсь ответить 3 % - скорее нет или однозначно нет
Способствовало ли обучение на курсах повышения квалификации снижению Ваших профессиональных дефицитов?	95 % - да и скорее да 3 % - затрудняюсь ответить 2% - скорее нет или однозначно нет