

**КОНЦЕПЦИЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ
РЕГИОНА, РАЙОНА,
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦОКО ИМЦ Адмиралтейского района
г.Санкт-Петербурга**



Качество – вещь забавная.
Все о нем говорят, все с ним
живут, и каждый думает, что
знает, что это такое. Но
лишь немногие придут к
единому мнению об
определении качества.

Дж. Харрингтон



Основные понятия и определения

Качество образования –

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.



Основные понятия и определения

Образовательная программа –

комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.



Основные понятия и определения

Мониторинг в системе образования –

комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся.



Основные понятия и определения

Критерий –

существенный, отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо.

Показатель –

количественная характеристика признака, отражающая достигнутый уровень.



Основные понятия и определения

Экспертиза –

всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение –

метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.



Основные понятия и определения

Данные –

это необработанный материал, предоставляемый поставщиками данных и используемый потребителями для формирования информации на основе данных.

Циклограмма внутришкольных мониторингов -

документ, который регламентирует деятельность образовательной организации по оценке качества образования в строго определенной последовательности и временных границах.

Цели, общие принципы и схемы использования результатов ОКО на разных уровнях

Цель использования результатов ОКО –

обеспечение принятия более эффективных управленческих решений на разных уровнях на основе фактов, а также удовлетворение потребностей в информации о качестве образования разных групп пользователей.

Сами результаты оценки при этом должны

давать комплексную информацию об образовательных достижениях учащихся

быть ориентированы на разных пользователей:
фиксировать образовательные достижения отдельных учащихся, классов, образовательных организаций, районов, регионов, страны

позволять принимать управленческие решения разного уровня (в том числе, оказывать адресную поддержку учащимся)

Приемы анализа данных для разных уровней принятия решений:

- сравнение / противопоставление;
- классификация по разным основаниям;
- выявление каких-либо взаимосвязей, отношений;
- выявление / формулирование закономерностей;
- интерпретация данных, ее аргументация;
- выявление причинно-следственных связей;
- формулирование выводов из данных, их объяснение, обоснование;
- обобщение.

Минимальные аналитические процедуры

- разбить объекты на однородные группы по различным основаниям;
- построить распределения X во всех группах и сравнить достоверность различий полученных распределений;
- выявить группы, наиболее отличающиеся по показателю X и далее искать объяснения этим различиям.

На уровне района и школы могут выявляться корреляции показателя качества с уровнем квалификации отдельных педагогов, с используемыми УМК, педагогическими технологиями, способами оценивания, системой внеурочной деятельности и т.д.

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

1. **Принцип кластеризации** - рассмотрения однородных систем при подготовке аналитики и принятии решений. Например, если мы рассматриваем городской уровень, где объектами управления выступают школы, то можно выделить несколько кластеров школ со сходными характеристиками:

- тип;
- кадровый потенциал;
- социальное благополучие контингента.

Тогда в каждом кластере можно искать корреляции показателя качества с другими характеристиками кластера, а также выделять зоны относительно низкого, среднего и высокого качества по показателю качества X .

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

2. Принцип профилактики или риск-ориентированный подход:

- Решения должны приниматься не тогда, когда очень плохие результаты, а для обеспечения недопущения таковых.
- Для этого, во-первых, кроме зоны низкого качества должна выделяться «зона риска», для которой рекомендуется расширенный анализ ситуации, более частая диагностика.
- Во-вторых, для профилактики существенны прогнозные регрессионные модели, выявляющие факторы и условия, в наибольшей степени влияющие на показатель качества.

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

3. Принцип приоритетности качества работы педагогов в обеспечении качества образования.

Поскольку «кадры решают все», среди всех возможных содержательных направлений управленческих решений (о содержании – учебниках, программах; о технологиях, методиках, использовании ИКТ; о материально-техническом обеспечении; о кадрах и повышении квалификации и др.) необходимо всегда «иметь в виду» возможные кадровые решения. На всех уровнях система ОКО и система повышения квалификации педагогов должны быть связаны, так чтобы одной из **целевых функций системы ОКО** была **функция формирования содержания и форм повышения квалификации педагогов** и собственно распределения педагогов по возможным практикам повышения квалификации.

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

4. Принцип работы систем с обратной связью.

Если принято определенное управленческое решение по результатам ОКО, хотелось бы знать, как оно повлияло на дальнейшее изменение ситуации в системе. Но вопрос о критериях качественных решений по результатам ОКО – достаточно сложный научный вопрос, не имеющий готового «рецепта».

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

5. Принцип дополнения понятия «качество образования» **понятием эффективности образования** на разных уровнях, которое должно обозначать не только результативность в плане обученности по предметам, но и другие результаты (метапредметные результаты, функциональная грамотность, развитие интеллекта, эмоций, характера и т.п.), а также **социальную эффективность и экономическую эффективность образовательных систем.**

Принципы использования результатов ОКО в управленческих целях

6. Принцип дополнения количественных ОКО по формализованным процедурам (ЕГЭ, ОГЭ, РДР, ВПР) **неформальным самоанализом образовательных систем, а также НСОКО.**

7. Принцип **ценности данных и ориентации на будущую обработку данных по технологиям Big Data.**

Качество управленческого решения

```
graph TD; A[Качество управленческого решения] --> B[своевременность]; A --> C[конкретность]; B --> D[адресность]; B --> E[эффективность]; C --> D; C --> E;
```

своевременность

конкретность

адресность

эффективность

качество управления



**качество функционирования объекта
управления**



**качество продукта, создаваемого
объектом управления**

Критерии оценки качества управленческих решений

актуальность решения
(приведены цели и причины
решения, его связь с ОКО,
необходимость действовать
именно сейчас)

выполняемость решения
(определены конкретные
методы, механизмы, ресурсы
для выполнения, этапы, сроки,
исполнители и т.д.)

направленность на решение
конкретных проблем,
связанных с обеспечением
качества образования

наличие механизмов контроля
исполнения и мотивировки
исполнителей

низкие риски отрицательных
последствий для
образовательной системы

**Конечный критерий качества принятых решений –
позитивная динамика качества образования,
по результатам оценки которого принималось решение**

Цель использования результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций общего образования

Цель использования результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций общего образования – обеспечение стабильного функционирования и (или) развития образовательной организации в области обеспечения качества образования, а также удовлетворение потребностей в информации о качестве образования разных групп пользователей

Задачи использования результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций общего образования

1. Проанализировать возможности использования тех или иных данных о результатах ОКО при принятии типовых управленческих решений.
2. Обеспечить достоверность и качество представленных данных по результатам оценки.
3. Собрать и описать контекстную информацию, объясняющую полученные результаты.

Предметы оценочной деятельности в ОО

качество
результатов



- индивидуальные достижения учащихся;
- индивидуальные результаты профессиональной деятельности педагогических работников

качество
условий



- условия организации образовательного процесса (педагог, учебный кабинет, предмет и др.);
- управление образовательной организацией.

качество
процессов



- образовательный процесс в учебном коллективе;
- образовательный процесс, организуемый отдельным педагогическим работником

Критерии, показатели и индикаторы качества образования на уровне ОО



Критерии оценки качества результатов (образовательных)

оценка предметных результатов и индивидуального прогресса обучающихся (по предметным областям);
внутришкольный анализ ДКР и итоговой (государственная) аттестации выпускников основной школы

оценка сформированности
метапредметных образовательных результатов

оценка внеучебных достижений школьников, интегрированных
проектных работ, социального опыта подростков

другие оценки личностных достижений учащихся

оценка состояния здоровья



Критерии оценки качества процессов

качество основных процессов

(проведения уроков, индивидуальной работы с учениками;
реализации учебных планов и программ)

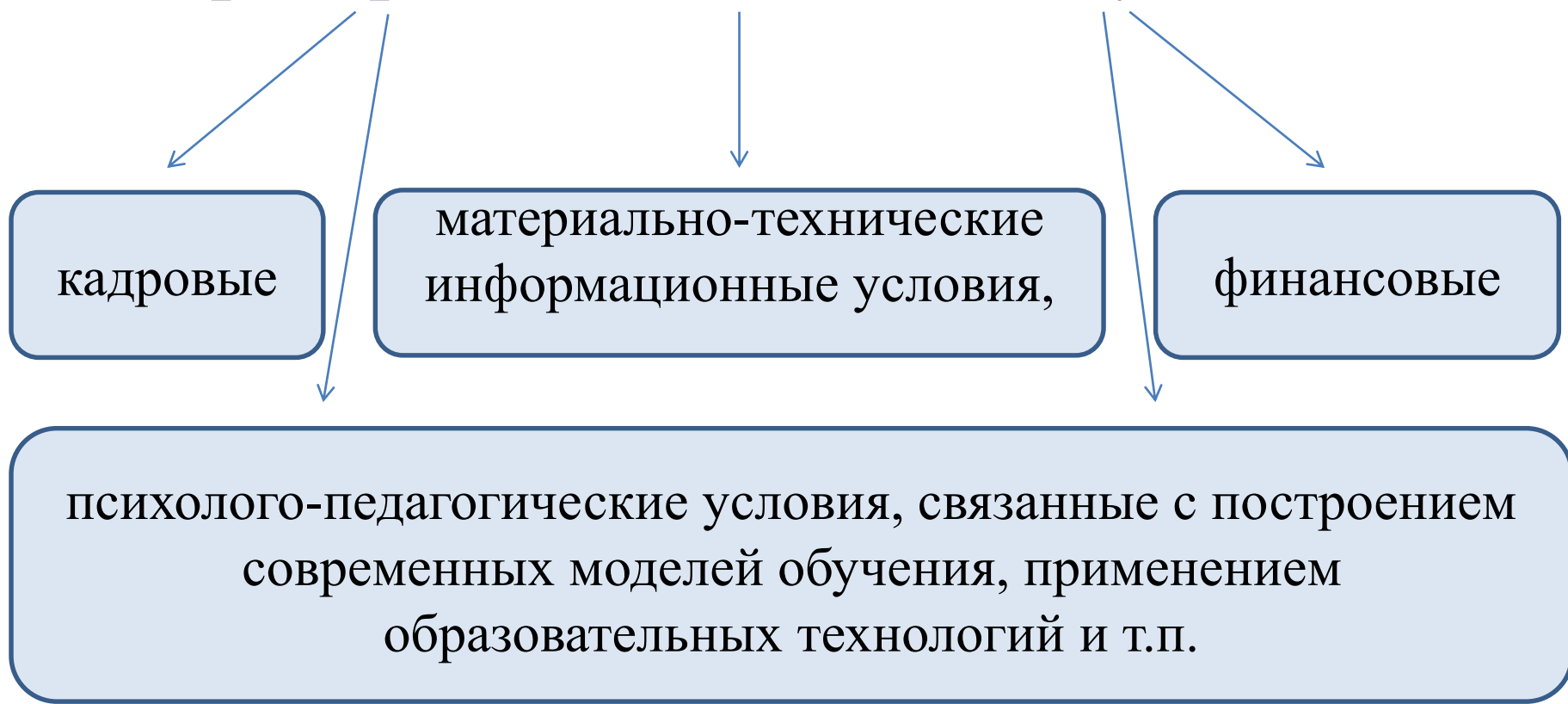
качество внеурочной, воспитательной деятельности,
классного руководства;

качество процессов разработки ООП, планирования,
управления, методической работы, научной опытно-
экспериментальной работы;

качество обеспечивающих процессов

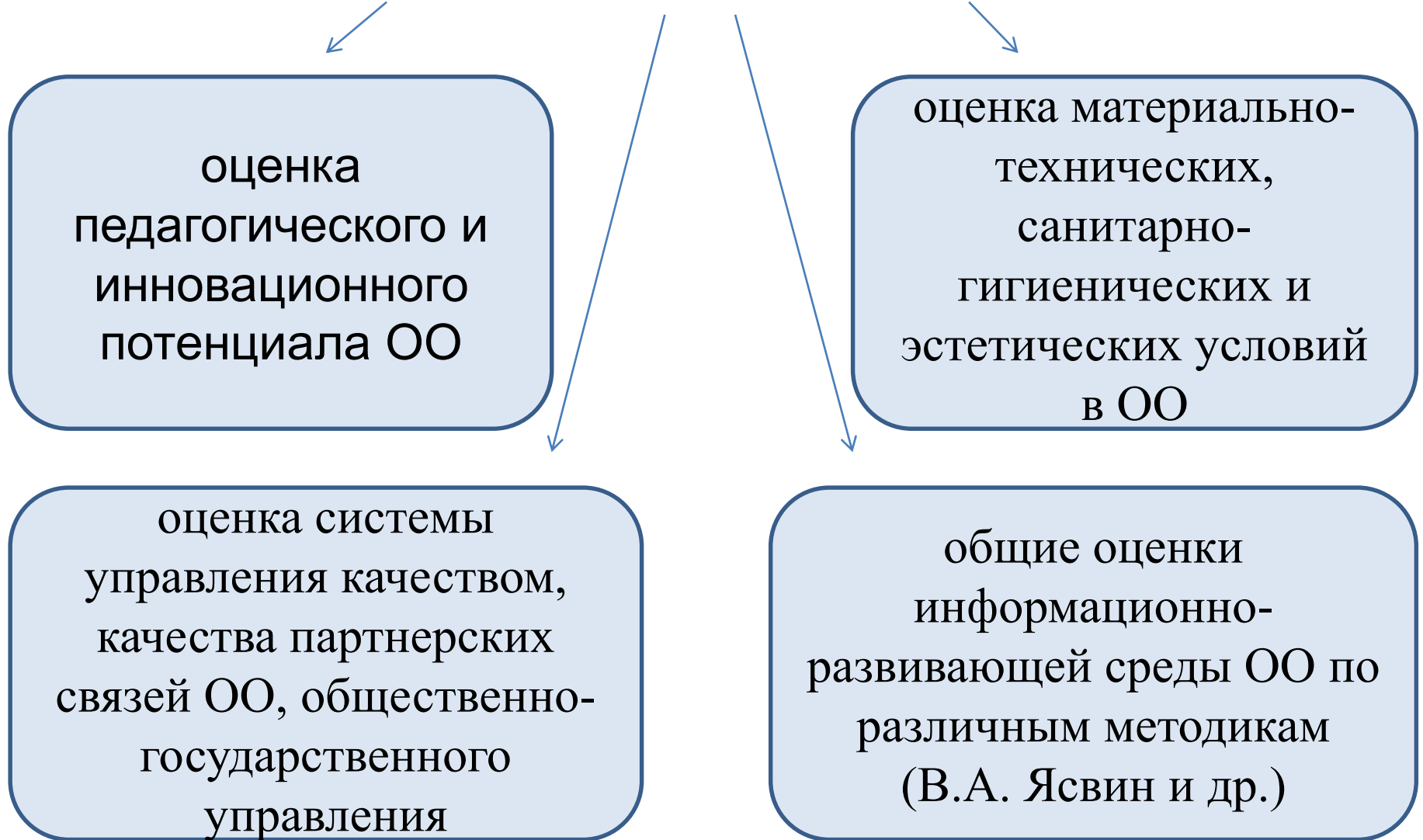
(психолого-педагогическое сопровождение, медицинское
сопровождение, организация питания, организация
библиотечного обслуживания и медиатеки и др.).

Критерии оценки качества условий



Фактически речь должна идти об оценке всей информационно-образовательной среды школы.

Оценка условий достижения результатов (школьной образовательной среды):



Фрагменты плана мероприятий (дорожной карты) реализации Концепции

№	Наименование мероприятия	Уровень	Ожидаемые результаты
1.	Обеспечение функционирования внутришкольной системы оценки качества образования	Образовательной организации	Наличие: 1. Положения о ВСОКО. 2. Положения о внутреннем мониторинге. 3. Циклограмма (план) внутришкольных мониторингов на 3 года.
2.	Организация и проведение ежегодного конкурса внутришкольных систем оценки качества образования (ВСОКО)	Региональный	Положение о конкурсе

Принципы определения и использования критериев качества результатов, условий, процессов:

ориентированность на пользователя, доступность для понимания непрофессиональным участникам образовательного процесса

возможность сопоставления результатов оценок, полученных в результате внешних процедур с результатами оценок внутренней системы оценки качества образования

недопустимость использования результатов оценочных процедур с целью наказаний и санкций

однозначность показателей и индикаторов качества результатов, условий, процессов, исключая возможность разных интерпретаций и трактовок

открытость и прозрачность процедур оценки качества результатов, условий, процессов

возможность мониторингового характера оценочных процедур, т.е. возможность слежения за динамикой качества результатов, условий, процессов (проводить срезовые или лонгитюдные исследования)

Этапы и модель использования результатов оценки качества образования на уровне ОО

планирование обеспечения функционирования внутренней
системы оценки качества образования в образовательной
организации

организация деятельности по сбору данных

интерпретация и анализ факторов,
влияющих на полученные результаты

подготовка выводов

принятие решений и реализация мероприятий
по улучшению качества образования

1. Планирование внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации

Для планирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации разрабатывается циклограмма внутришкольных мониторингов на период от 1 года до 3 лет.

Необходимость разработки циклограммы мониторингов образовательной организации обосновывается также положением о Региональной системе оценки качества образования, где отмечается необходимость смещения акцентов с функции контроля качества к функции обеспечения качества образования на уровне образовательного учреждения.

Для решения этой задачи в июле 2015 года Санкт-Петербургским Комитетом по образованию издано распоряжение о региональных исследованиях качества образования и разработана циклограмма городских исследований качества образования (см. Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 30.07.2015 г. №3694-р «О региональных исследованиях качества образования»).

Особенности внутришкольной циклограммы мониторинга

Измерительные процедуры регулярного характера, осуществляются систематически, но не имеют своей целью выявление динамики параметров в образовательной системе.

Основная цель этих процедур – ответить на вопросы:

«Насколько хорошо происходит процесс?»

Насколько высокие результаты показаны?»

Имеющиеся условия соответствуют необходимым?»

При этом оценочные материалы могут достаточно существенно изменяться с течением времени.

Другая часть измерительных процедур приоритетно нацелена на то, чтобы выявить и оценить изменения, происходящие в образовательной системе школы. **Главный вопрос, на который они отвечают: «Насколько изменилось...за определенный период?»**

Такие процедуры проводятся регулярно, измерительные материалы, используемые для этих процедур, не могут быть существенно изменены, так как в этом случае не будут сопоставимы результаты отдельных срезов.

2. Организация деятельности по сбору данных

На этом этапе осуществляется сбор данных в соответствии с циклограммой и планом внутришкольной оценки качества образования

Процедуры сбора информации решают организационные задачи:

- кто?
- когда?
- по каким показателям?
- в какие сроки?
- с помощью какого инструментария осуществляет сбор информации?

Источники и способы получения информации

методы контроля (контрольные срезы знаний обучающихся)

анализа, наблюдения (в ходе проведения уроков, родительских собраний и заседаний родительских комитетов)

изучения школьной документации (классных журналов, протоколов педагогических советов, итоговой и переводной аттестации обучающихся, личных дел педагогических работников)

экспертное оценивание
(образовательной программы, учебного плана)

анкетирование (письменный и устный опрос участников образовательного процесса: обучающихся и их родителей, официальных представителей институтов гражданского общества, других образовательных учреждений и организаций).



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Анализ информации, направленный на выявление проблем качества образования, предусматривает

- сравнение по годам;
- классам;
- учебным предметам;
- результатам деятельности учителей;
- устанавливает причины проблем;
- содержит предложения по повышению качества подготовки выпускников.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Типичные приемы анализа данных для школьного уровня принятия решения, как и для других уровней, включают операции

- сравнения;
- классификации;
- выявления взаимосвязей, закономерностей;
- интерпретацию данных, их объяснение;
- обоснование и формулирование выводов из данных.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

При этом специалист по ОКО школьного уровня должен владеть минимальными статистическими знаниями и умениями (шкалы, одномерный анализ данных, корреляции, понятие достоверности различий).

Он должен обеспечивать использование валидных показателей, адекватных уровню школы, и использование, при необходимости, статистических методов, адекватных используемым измерительным шкалам.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Поскольку размеры изучаемых совокупностей (учеников, классов, учителей) на уровне школы невелики, чаще всего анализ заключается

- в выделении более или менее сопоставимых групп;
- построении распределений изучаемых показателей качества в таких сопоставимых группах;
- сравнении различий полученных распределений.

Если при этом выявляются группы, существенно и достоверно отличающиеся по показателю исследуемому качества, то далее привлекается дополнительная имеющаяся в школе **контекстная информация** для объяснения этих различий. Часто обоснования и объяснения носят качественный характер. Затем с учетом **всей контекстной информации** выбираются наиболее важные направления принятия управленческих решений на основании данной ОКО.



Пример

В какой-то школе плохо написали диагностическую проверочную работу по математике в 7 классе.

Что делать?

В этом случае анализ показателя X (низкий средний балл) означает поиск значимых корреляций значений X с такими характеристиками школы, как:

- особенности контингента;
- компетенции учителей;
- количество часов на предмет в урочной и внеурочной деятельности;
- используемый УМК.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Причины неудовлетворительного результата могут иметь общий методический аспект :

- недостаточно уделяется внимание какой-то теме;
- не сформированы какие-то общеучебные навыки.

А также аспект конкретной социально-педагогической ситуации в данной школе и классе:

- особенности контингента;
- компетенции учителей;
- обеспеченность ресурсами и т.п.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Поэтому для принятия правильного решения надо сформировать и сопоставить:

– общую статистику по проведенной работе (распределения суммарного балла за работу, определение «зон низкого качества» и «зон эффективности» на уровне школы, параллели или отдельного класса, корреляции суммарного балла с различными социально-педагогическими факторами) ;

– статистику по отдельным заданиям работы (выделение «трудных и легких заданий» по темам, анализ типичных затруднений учащихся данной школы при выполнении определенных заданий в сравнении с типичными затруднениями на районном и городском уровнях), показывающую, какие элементы предметного содержания хорошо или недостаточно проработаны в конкретной школе, в конкретном классе.



3. Интерпретация и анализ факторов, влияющих на полученные результаты

Для интерпретации полученных данных можно рассматривать разные объекты управления, в отношении которых принимаются какие-то управленческие решения. Это могут быть решения в отношении:

- а) данного класса,
- б) будущих седьмых классов,
- в) конкретного учителя,
- г) всех учителей математики школы и т.д.



4. Подготовка выводов

основные проблемы

закономерности, в соответствии с которыми происходит развитие ситуации

механизмы, с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации

ресурсы, необходимые для приведения этих механизмов в действие

активные составляющие ситуации (как внешние, так и внутренние), которые могут оказать существенное воздействие на ее развитие



5. Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования

1. По результатам анализа текущего оценивания, промежуточного и итогового контроля могут приниматься следующие решения:

- о корректировке ООП ООО с учетом достижений выпускников и «западающих» тем по итогам ДКР, ОГЭ, ЕГЭ;
- о корректировке рабочих программ учителем;
- о развертывание выстроенной по приоритетам методической работы в ОУ (поиск дополнительных методических материалов по слабо усвоенным темам);
- о корректировке индивидуальной образовательной траектории ученика;
- об информировании родителей о результатах мониторинга (индивидуальных – конфиденциально, общих – публично).



5. Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования

По результатам оценки личностных результатов обучающихся могут приниматься следующие решения:

- о проведении мероприятий, направленных на формирование и развитие личностных качеств учащихся;
- о корректировке системы работы с одаренными и талантливыми детьми и со слабоуспевающими и низко мотивированными учащимися;
- о разработке индивидуальных образовательных маршрутов и развивающих программ для отдельных категорий учащихся (в особенности, с высокими и низкими академическими результатами).



5. Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования

2. По результатам оценки качества условий образовательного процесса могут приниматься следующие возможные решения:

По направлению кадрового обеспечения

- о разработке и реализации персонифицированных программ повышения квалификации педагогов;
- об изменении системы стимулирования педагогической деятельности;
- о проведении квалификационного испытания среди учителей;
- о разработке программы внутрикорпоративного повышения профессионального уровня учителей.



5. Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования

По направлению материально-технического обеспечения и информационно-методического обеспечения (включая средства ИКТ)

– о разработке (корректировке) сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий реализации образовательных программ (в той части условий, где выявлены проблемы).



5. Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования

3. По результатам оценки качества образовательных процессов могут приниматься следующие решения:

а) по экспертизе образовательных программ

- о разработке (корректировке) на основе анализа соответствующих разделов ОП;
- о корректировке учебного плана в случае необходимости;
- о корректировке перечня программ дополнительного образования.

б) по управлению образовательной организацией

- о развитии сетевого взаимодействия и социального партнерства;
- о включении родителей в мероприятия по оценке качества образования в образовательной организации;
- о реализации дистанционных и электронных форм обучения;
- о выборе профиля обучения;
- об осуществлении инновационной деятельности.

Основные ограничения и риски в использовании результатов оценки качества образования на уровне районов и образовательных организаций общего образования

Принятие на том или ином уровне управления всегда относительной и частичной оценки качества образования за исчерпывающую полную оценку

Фальсификация данных одними субъектами образования в ущерб другим, честным субъектам

Подстройка учебного процесса под критерии действующих в настоящее время процедур ОКО в ущерб не оцениваемым сегодня предметам и сферам

Условия корректного использования результатов оценочных процедур для принятия решений:

Введение корректных методик анализа и интерпретации результатов.

Кластеризация. Отслеживание динамики и прогресса

Ограничение сравнения результатов школ без учёта контекстной информации

Ограничения при построении рейтинга по одному показателю

Интерпретация результатов оценки под запросы потребителей.

Выявление запросов.

Подготовка целевых информационных продуктов.

Использование разнообразных способов их распространения.

Благодарю за внимание!